

Prijslijst voor consumenten, zelfstandigen en kleine ondernemingen tot en met 9 medewerkers

Incl. btw

Excl. btw

1. Administratieve kosten

Administratieve kosten voor herinneringen		
Administratieve kosten per aanmaning vanaf de 2de aanmaning		€ 10
Kosten in geval van terugbetaling van resterende krediet (prepaid kaart en Full Control)		
Kosten voor terugbetaling		€ 5
Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur		
Tussentijdse factuur	€ 4,50	€ 3,72
Gedetailleerde factuur		
Eerste pagina	Gratis	
Per extra pagina	€ 0,37	€ 0,31
Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel)	€ 4,50	€ 3,72
Forfaitaire schadevergoeding in geval van niet -teruggave van een toestel aan Proximus		
Niet -teruggave van een gsm forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van tijdelijke GSM		€ 150
Niet -teruggave van een Bizz IP box forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Bizz IP box bij beëindiging van het contract		€ 350
Modem (b-box) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een b-box box bij beëindiging van het contract		99€
LTE modem forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een LTE-modem bij beëindiging van het contract		99€
Niet -teruggave van een mobile router Wi-Fi 4G forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een tijdelijke mobiele router Wi-Fi 4G		€ 50
TV decoder (all models) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een TV decoder bij beëindiging van het contract		149€
MCE (Mobile Coverage Extender) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een MCE bij beëindiging van het contract		99€
Wi-Fi Booster forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Wi-Fi Booster bij beëindiging van het contract		50€
Forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van andere toestellen bij beëindiging van het contract.		99€
Administratieve kosten voor wederindienststelling per rekening (dit wil zeggen per betalingsovereenkomst) om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen		
		€ 30
Globale overname van installaties van een klant		
Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant Maximum overnameprijs zonder eventuele bijkomende werkzaamheden	€ 302,50	€ 250
Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur	€ 49,67	€ 41,05

Prijslijst voor consumenten, zelfstandigen en kleine ondernemingen tot en met 9 medewerkers	Incl. btw	Excl. btw
Keuze van het oproepnummer tussen de beschikbare nummers		
Toegangskosten	€ 270,00	€ 223,14
Maandelijks abonnementsgeld	€ 6,00	€ 4,96
Hetzelfde oproepnummer behouden in dezelfde zone		
Toegangskosten	Gratis	
Oroepnummerwijziging		
Toegangskosten	€ 33,28	€ 27,50
Forfaitaire vergoeding in verband met het uitbesteden van de invordering van een schuld op een professionele klant.	15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60	
Forfaitaire vergoeding in verband met het uitbesteden van de invordering van een schuld op een privé klant wiens contract dateert van voor de eerste september 2023.	15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60	
Forfaitaire vergoeding ten gevolge van het uitbesteden van de invordering (inclusief herinneringskosten en kosten in verband met onderaanneming) van een schuld van een privé klant waarvan het contract dateert van na de eerste september 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - maximaal 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; - maximaal 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; - maximaal 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. 	

2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

Installatie vaste lijn op dag van aanvraag (Phone Line of ISDN-2)		
Meerkost voor installatie op zelfde dag (indien technisch mogelijk)	€ 302,50	€ 250
Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein per meter sleuf <i>Herbestratingskosten worden extra aangerekend</i>	€ 15	€ 12,39
Installatiewijziging: forfaitaire kosten		
Standaardtarief		
Plaatsing van een extra wandcontactdoos Phone Line	€ 13,00	€ 10,74
Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN	€ 24	€ 19,83
Aanleggen van binnenbekabeling na het aansluitpunt <i>Het forfait omvat de levering en de plaatsing</i>		
Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw)	€ 5	€ 4,13
Boven zes paar	Geraamde kosten	
Andere wijzigingen	Geraamde kosten	
Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn	50% van de standaardprijs	
Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen		
Verhuis van uw Proximus producten naar nieuw adres	€ 59,00	€ 48,76
Arbeidskosten voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait		
Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie	€ 20	€ 16,53
Gidsnummer		
Toegangskosten	€ 15	€ 12,39
Registratie of wijziging van de oproepbestemming	€ 15	€ 12,39
Maandelijks abonnementsgeld		
Enkelvoudige lijn (Phone Line of ISDN-2)	€ 34,49	€ 28,51
Lijn met inkiezingsreeks van 10 nummers	€ 43,49	€ 35,94
Boodschappendienst		
Standaard Proximus-bericht (NL-FR-EN-DE) ingevolge een nummerwijziging, verhuizing of opzegging		
Eerste zes maanden	Gratis	
Gepersonaliseerd bericht - toegangskosten	€ 30	€ 24,79
Op Phone Line, DUO, ISDN-2 Standaard, Twin, ISDN-2 Indialing-lijn (per basistoegang), Bizz IP Telephony		
Verlenging van een ondeelbare periode van 1 maand	€ 27	€ 22,31
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 13,50	€ 11,16
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 9	€ 7,44

3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

Activeringskosten		
ProxiDuo	€ 25	€ 20,66
Gold-nummer (éénmalige vergoeding)	€ 198,00	€ 163,64
Smartphoneconfiguratie	€ 10,00	€ 8,26
Tabletconfiguratie	€ 10,00	€ 8,26
Wijziging van het oproepnummer		
Tot 4 wijzigingen binnen een jaar	Gratis	
Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar	€ 6,20	€ 5,12

4. Storing - prijs van de prestaties

Opheffing van een storing		
Infrastructuur (tot aan en met inbegrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract		
Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden)	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier en reserveonderdeel	Gratis	
Reserve-onderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel onder waarborg	Gratis	
Reserve-onderdeel buiten waarborg	Volgens bestek	
Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestatie per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel	Volgens bestek	
Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt)	€ 85	€ 70,25
Vervanging internet eindapparatuur (router, modem) te wijten aan fout klant (vb. blikseminslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...)		
Forfaitaire schadevergoeding	€ 81,82	
Supplement voor tussenkomst buiten normale diensturen (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen)		
	€ 136	€ 112,40

5. Storing – vergoedingen

Voorwaarden lichten storingen

Basisabonnement Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30)		
Bijkomend abonnement		
Telephony Guarantee Pro: Opheffing van de storing binnen 5 werkuren (*) volgend op de aanmaak van de storingsmelding. (Storingen kunnen worden gemeld van Maandag - Vrijdag: 8:00-22:00, Zaterdag 8:00-16:30, uitgezonderd op Belgische feestdagen)		
(*) uren voor de dienst herstel tijd : Tijd gebruikt voor het opheffen van de storing, lopende tussen de aanmaak van de storingsmelding en het verhelpen van de storing op de dienst, binnen het overeengekomen hersteltijdsvenster en minus alle tijd als gevolg van een gebeurtenis waarbij het stopklokprincipe van toepassing is.		

6. Compensatie onder de Easy Switch-procedure

Vergoeding (automatisch) als de Proximus technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot.	€ 30
Vergoeding (automatisch) als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan één werkdag op het Proximus-netwerk;	€10 per dag
In geval van laattijdige activering van de diensten (op uitdrukkelijk verzoek van de Klant).	€ 6 per dag

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE82 2100 0008 8968 GEBABEBB.

De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.