

1. Administratieve kosten

| | | |
|---|----------|----------|
| Administratieve kosten voor herinneringen | | |
| Administratieve kosten per aanmaning vanaf de 2de aanmaning | | € 10 |
| Kosten in geval van terugbetaling van resterende krediet (prepaid kaart en Full Control) | | |
| Kosten voor terugbetaling | | € 5 |
| Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur | | |
| Tussentijdse factuur | € 4,50 | € 3,72 |
| Gedetailleerde factuur | | |
| Eerste pagina | Gratis | |
| Per extra pagina | € 0,37 | € 0,31 |
| Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel) | € 4,50 | € 3,72 |
| Forfaitaire schadevergoeding in geval van niet -teruggave van een toestel aan Proximus | | |
| Niet -teruggave van een gsm forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van tijdelijke GSM | | € 150 |
| Niet -teruggave van een Bizz IP box forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Bizz IP box bij beëindiging van het contract | | € 350 |
| Modem (b-box) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een b-box box bij beëindiging van het contract | | 99€ |
| LTE modem forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een LTE-modem bij beëindiging van het contract | | 99€ |
| Niet -teruggave van een mobile router Wi-Fi 4G forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een tijdelijke mobiele router Wi-Fi 4G | | € 50 |
| TV decoder (all models) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een TV decoder bij beëindiging van het contract | | 149€ |
| MCE (Mobile Coverage Extender) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een MCE bij beëindiging van het contract | | 99€ |
| Wi-Fi Booster forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Wi-Fi Booster bij beëindiging van het contract | | 50€ |
| Forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van andere toestellen bij beëindiging van het contract. | | 99€ |
| Administratieve kosten voor wederindienststelling | | |
| om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen | | € 30 |
| Globale overname van installaties van een klant | | |
| Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant Maximum overnameprijs zonder eventuele bijkomende werkzaamheden | € 302,50 | € 250 |
| Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur | € 49,67 | € 41,05 |
| Keuze van het oproepnummer tussen de beschikbare nummers | | |
| Toegangskosten | € 270,00 | € 223,14 |
| Maandelijks abonnementsgeld | € 6,00 | € 4,96 |
| Hetzelfde oproepnummer behouden in dezelfde zone | | |
| Toegangskosten | | Gratis |

| Prijzlijst voor consumenten, zelfstandigen en kleine ondernemingen tot en met 9 medewerkers | Incl. btw | Excl. btw |
|---|---|-----------|
| Oroepnummerwijziging Toegangskosten | € 33,28 | € 27,50 |
| Administratieve kosten bij uitbesteding van de invordering | 15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60 | |

2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

| | | |
|--|---------------------------|---------|
| Installatie vaste lijn op dag van aanvraag (Phone Line of ISDN-2) | | |
| Meerkost voor installatie op zelfde dag (indien technisch mogelijk) | € 302,50 | € 250 |
| Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein per meter sleuf <i>Herbestravingskosten worden extra aangerekend</i> | € 15 | € 12,39 |
| Installatiewijziging: forfaitaire kosten | | |
| Standaardtarief | | |
| Plaatsing van een extra wandcontactdoos Phone Line | € 13,00 | € 10,74 |
| Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN | € 24 | € 19,83 |
| Aanleggen van binnenbekabeling na het aansluitpunt <i>Het forfait omvat de levering en de plaatsing</i> | | |
| Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw) | € 5 | € 4,13 |
| Boven zes paar | Geraamde kosten | |
| Andere wijzigingen | Geraamde kosten | |
| Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn | 50% van de standaardprijs | |
| Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen | | |
| Verhuis van uw Proximus producten naar nieuw adres | € 59,00 | € 48,76 |
| Arbeidskosten voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait | | |
| Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie | € 20 | € 16,53 |
| Gidsnummer | | |
| Toegangskosten | € 15 | € 12,39 |
| Registratie of wijziging van de oproepbestemming | € 15 | € 12,39 |
| Maandelijks abonnementsgeld | | |
| Enkelvoudige lijn (Phone Line of ISDN-2) | € 34,49 | € 28,51 |
| Lijn met inkiezingsreeks van 10 nummers | € 43,49 | € 35,94 |
| Boodschappendienst | | |
| Standaard Proximus-bericht (NL-FR-EN-DE) ingevolge een nummerwijziging, verhuizing of opzegging | | |
| Eerste zes maanden | Gratis | |
| Gepersonaliseerd bericht - toegangskosten | € 30 | € 24,79 |
| Op Phone Line, DUO, ISDN-2 Standaard, Twin, ISDN-2 Indialing-lijn (per basistoegang), Bizz IP Telephony | | |
| Verlenging van een ondeelbare periode van 1 maand | € 27 | € 22,31 |
| Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen | € 13,50 | € 11,16 |
| Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen | € 9 | € 7,44 |

3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

| Activeringskosten | | |
|---------------------------------------|----------|----------|
| ProxiDuo | € 25 | € 20,66 |
| Gold-nummer (éénmalige vergoeding) | € 198,00 | € 163,64 |
| Smartphoneconfiguratie | € 10,00 | € 8,26 |
| Tabletconfiguratie | € 10,00 | € 8,26 |
| Wijziging van het oproepnummer | | |
| Tot 4 wijzigingen binnen een jaar | Gratis | |
| Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar | € 6,20 | € 5,12 |

4. Storing - prijs van de prestaties

| Opheffing van een storing | | |
|--|----------------|----------|
| Infrastructuur (tot aan en met inbegrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel | Gratis | |
| Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract | | |
| Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden) | € 60,5 | € 50,00 |
| Prestaties per kwartier en reserveonderdeel | Gratis | |
| Reserve-onderdeel | Gratis | |
| Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract | | |
| Verplaatsing | € 60,5 | € 50,00 |
| Prestaties per kwartier | € 20 | € 16,53 |
| Reserve-onderdeel onder waarborg | Gratis | |
| Reserve-onderdeel buiten waarborg | Volgens bestek | |
| Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde | | |
| Verplaatsing | € 60,5 | € 50,00 |
| Prestatie per kwartier | € 20 | € 16,53 |
| Reserve-onderdeel | Volgens bestek | |
| Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt) | € 85 | € 70,25 |
| Vervanging internet eindapparatuur (router, modem) te wijten aan fout klant (vb. blikseminslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...) | | |
| Forfaitaire schadevergoeding | € 81,82 | |
| Supplement voor tussenkomst buiten normale diensturen (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen) | | |
| | € 136 | € 112,40 |

5. Storing – vergoedingen

Voorwaarden lichten storingen

| | | |
|---|--|--|
| Basisabonnement Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30) | | |
| Bijkomend abonnement | | |
| Telephony Guarantee Pro: | | |
| Opheffing van de storing binnen 5 werkuren (*) volgend op de aanmaak van de storingsmelding. (Storingen kunnen worden gemeld van Maandag - Vrijdag: 8:00-22:00, Zaterdag 8:00-16:30, uitgezonderd op Belgische feestdagen) | | |
| (*) uren voor de dienst herstel tijd : Tijd gebruikt voor het opheffen van de storing, lopende tussen de aanmaak van de storingsmelding en het verhelpen van de storing op de dienst, binnen het overeengekomen hersteltijdsvenster en minus alle tijd als gevolg van een gebeurtenis waarbij het stopklokprincipe van toepassing is. | | |

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE82 2100 0008 8968 GEBABEBB.

De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.