

1. Administratieve kosten

Administratieve kosten voor herinneringen		
Administratieve kosten per aanmaning vanaf de 2de aanmaning		€ 10
Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur		
Tussentijdse factuur	€ 4,50	€ 3,72
Volledige gedetailleerde factuur: alle oproepen tot 10 pagina's (zoals voorzien in de algemene voorwaarden)	€ 3,72	€ 3,07
Gedeeltelijke gedetailleerde factuur: oproepen > € 0,50 tot 10 pagina's (zoals voorzien in de algemene voorwaarden)	€ 0,99	€ 0,82
Per extra pagina	€ 0,37	€ 0,31
Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel)	€ 4,50	€ 3,72
Forfaitaire schadevergoeding in geval van niet -teruggave van een toestel aan Proximus		
Niet -teruggave van een gsm forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van tijdelijke GSM		€ 150
Niet -teruggave van een Bizz IP box forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Bizz IP box bij beëindiging van het contract		€ 350
Modem (b-box) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een b-box box bij beëindiging van het contract		99€
LTE modem forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een LTE-modem bij beëindiging van het contract		99€
TV decoder (all models) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een TV decoder bij beëindiging van het contract		149€
MCE (Mobile Coverage Extender) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een MCE bij beëindiging van het contract		99€
Wi-Fi Booster forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Wi-Fi Booster bij beëindiging van het contract		50€
Forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van andere toestellen bij beëindiging van het contract.		99€
Administratieve kosten voor wederindienststelling		
om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen		€ 30
Globale overname van installaties van een klant		
Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant Maximum overnameprijs zonder eventuele bijkomende werkzaamheden	€ 302,50	€ 250
Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur	€ 49,67	€ 41,05
Keuze van het oproepnummer tussen de beschikbare nummers		
Toegangskosten	€ 270,00	€ 223,14
Maandelijks abonnementsgeld	€ 6,00	€ 4,96
Hetzelfde oproepnummer behouden in dezelfde zone		
Toegangskosten		Gratis
Oroepnummerwijziging		
Toegangskosten	€ 33,28	€ 27,50
Administratieve kosten bij uitbesteding van de invordering		
	15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60	

2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

Installatie vaste lijn op dag van aanvraag (Phone Line of ISDN-2)		
Meerkost voor installatie op zelfde dag (indien technisch mogelijk)	€ 302,50	€ 250
Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein per meter sleuf <i>Herbestratingskosten worden extra aangerekend</i>	€ 15	€ 12,39
Installatiewijziging: forfaitaire kosten		
Standaardtarief		
Plaatsing van een extra wandcontactdoos Phone Line	€ 13,00	€ 10,74
Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN	€ 24	€ 19,83
Aanleggen van binnenbekabeling na het aansluitpunt <i>Het forfait omvat de levering en de plaatsing</i>		
Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw)	€ 5	€ 4,13
Boven zes paar	Geraamde kosten	
Andere wijzigingen	Geraamde kosten	
Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn	50% van de standaardprijs	
Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen		
Verhuis van uw Proximus producten naar nieuw adres	€ 59,00	€ 48,76
Arbeidskosten voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait		
Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie	€ 20	€ 16,53
Gidsnummer		
Toegangskosten	€ 15	€ 12,39
Registratie of wijziging van de oproepbestemming	€ 15	€ 12,39
Maandelijks abonnementsgeld		
Enkelvoudige lijn (Phone Line of ISDN-2)	€ 34,49	€ 28,51
Lijn met inkiezingsreeks van 10 nummers	€ 43,49	€ 35,94
Boodschappendienst		
Standaard Proximus-bericht (NL-FR-EN-DE) ingevolge een nummerwijziging, verhuizing of opzegging		
Eerste drie maanden	Gratis	
Gepersonaliseerd bericht - toegangskosten	€ 30	€ 24,79
Op Phone Line, DUO, ISDN-2 Standaard, Twin, ISDN-2 Indialing-lijn (per basistoegang), Bizz IP Telephony		
Verlenging van een ondeelbare periode van 1 maand	€ 27	€ 22,31
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 13,50	€ 11,16
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 9	€ 7,44

3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

Activeringskosten		
ProxiDuo	€ 25	€ 20,66
Gold-nummer (éénmalige vergoeding)	€ 198,00	€ 163,64
Smartphoneconfiguratie	€ 10,00	€ 8,26
Tabletconfiguratie	€ 10,00	€ 8,26
Wijziging van het oproepnummer		
Tot 4 wijzigingen binnen een jaar	Gratis	
Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar	€ 6,20	€ 5,12

4. Storing - prijs van de prestaties

Opheffing van een storing		
Infrastructuur (tot aan en met inbegrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract		
Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden)	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier en reserveonderdeel	Gratis	
Reserve-onderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel onder waarborg	Gratis	
Reserve-onderdeel buiten waarborg	Volgens bestek	
Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestatie per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel	Volgens bestek	
Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt)	€ 85	€ 70,25
Vervanging internet eindapparatuur (router, modem) te wijten aan fout klant (vb. blikseminslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...)		
Forfaitaire schadevergoeding	€ 81,82	
Supplement voor tussenkomst buiten normale diensturen (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen)		
	€ 136	€ 112,40

5. Storing – vergoedingen

Voorwaarden lichten storingen

Basisabonnement Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30)		
Bijkomend abonnement		
Privilege Garantie: opheffing van storing binnen 8 werkuren volgend op de melding (verlening van de normale werkuren tot 18 u) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (kosten doorschakeling ten laste van de klant)		
Office: opheffing van de storing binnen de 6 uur volgend op de melding (werkuren 24/24) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (gratis)		
Vergoedingen (contacteer de klantendienst voor de voorwaarden tot vergoeding)		
Opheffing storing na beloofde datum - per lijn (voorwaarden beschikbaar in onze Proximus Centers)		
Privilege Garantie en Office (enkel Phone Line, Duo, ISDN-2, Twin)		
Met bijkomend abonnement Privilege Garantie		
Opheffing storing na 8 werkuren	€ 15	€ 12,39
Opheffing storing na het einde van de werkdag volgend op de melding - per extra kalenderdag vertraging	€ 44,99	€ 37,18
Met bijkomend abonnement Office		
Nettoherstellingstijd boven 6 u	150% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 12 u	200% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 24 u	300% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 48 u	400% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 72 u	500% maandelijks abonnementsgeld + SLA	

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1.

De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.