

## 1. Administratieve kosten

Administratieve kosten voor herinneringen		
Administratieve kosten per aanmaning vanaf de 2de aanmaning	€ 10	
Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur		
Tussentijdse factuur	€ 4,50	€ 3,72
Volledige gedetailleerde factuur: alle oproepen tot 10 pagina's (zoals voorzien in de algemene voorwaarden)	€ 3,72	€ 3,07
Gedeeltelijke gedetailleerde factuur: oproepen > € 0,50 tot 10 pagina's (zoals voorzien in de algemene voorwaarden)	€ 0,99	€ 0,82
Per extra pagina	€ 0,37	€ 0,31
Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel)	€ 4,50	€ 3,72
Forfaitaire schadevergoeding in geval van niet -teruggave van een toestel aan Proximus		
Niet -teruggave van een gsm forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van tijdelijke GSM	€ 150	
Niet -teruggave van een Bizz IP box forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Bizz IP box bij beëindiging van het contract	€ 350	
Modem (b-box) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een b-box box bij beëindiging van het contract	99€	
LTE modem forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een LTE-modem bij beëindiging van het contract	99€	
TV decoder (all models) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een TV decoder bij beëindiging van het contract	149€	
MCE (Mobile Coverage Extender) forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een MCE bij beëindiging van het contract	99€	
Wi-Fi Booster forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Wi-Fi Booster bij beëindiging van het contract	50€	
Forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van andere toestellen bij beëindiging van het contract.	99€	
Administratieve kosten voor wederindienststelling		
om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen	€ 30	
Globale overname van installaties van een klant		
Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant	€ 302,50	€ 250
Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur	€ 49,67	€ 41,05
Keuze van het oproepnummer tussen de beschikbare nummers		
Toegangskosten	€ 270,00	€ 223,14
Maandelijks abonnementsgeld	€ 6,00	€ 4,96
Hetzelfde oproepnummer behouden in dezelfde zone		
Toegangskosten	Gratis	
Oroepnummerwijziging		
Toegangskosten	€ 33,28	€ 27,50
Administratieve kosten bij uitbesteding van de invordering		
	15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60	

## 2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

<b>Installatie vaste lijn op dag van aanvraag (Phone Line of ISDN-2)</b>		
<b>Meerkost voor installatie op zelfde dag (indien technisch mogelijk)</b>	€ 302,50	€ 250
<b>Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein per meter sleuf</b> <i>Herbestravingskosten worden extra aangerekend</i>	€ 15	€ 12,39
<b>Installatiewijziging: forfaitaire kosten</b>		
Standaardtarief		
Plaatsing van een extra wandcontactdoos Phone Line	€ 13,00	€ 10,74
Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN	€ 24	€ 19,83
Aanleggen van binnenbekabeling na het aansluitpunt <i>Het forfait omvat de levering en de plaatsing</i>		
Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw)	€ 5	€ 4,13
Boven zes paar	Geraamde kosten	
Andere wijzigingen	Geraamde kosten	
Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn	50% van de standaardprijs	
Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen		
<b>Verhuis van uw Proximus producten naar nieuw adres</b>	€ 59,00	€ 48,76
<b>Arbeidskosten</b> voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait		
Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie	€ 20	€ 16,53
<b>Gidsnummer</b>		
Toegangskosten	€ 15	€ 12,39
Registratie of wijziging van de oproepbestemming	€ 15	€ 12,39
<b>Maandelijks abonnementsgeld</b>		
Enkelvoudige lijn (Phone Line of ISDN-2)	€ 34,49	€ 28,51
Lijn met inkiezingsreeks van 10 nummers	€ 43,49	€ 35,94
<b>Boodschappendienst</b>		
Standaard Proximus-bericht (NL-FR-EN-DE) ingevolge een nummerwijziging, verhuizing of opzegging		
Eerste drie maanden	Gratis	
Gepersonaliseerd bericht - toegangskosten	€ 30	€ 24,79
Op Phone Line, DUO, ISDN-2 Standaard, Twin, ISDN-2 Indialing-lijn (per basistoegang), Bizz IP Telephony		
Verlenging van een ondeelbare periode van 1 maand	€ 27	€ 22,31
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 13,50	€ 11,16
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 9	€ 7,44

## 3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

<b>Activeringskosten</b>		
ProxiDuo	€ 25	€ 20,66
Gold-nummer (éénmalige vergoeding)	€ 198,00	€ 163,64
<b>Smartphoneconfiguratie</b>	€ 10,00	€ 8,26
<b>Tabletconfiguratie</b>	€ 10,00	€ 8,26
<b>Wijziging van het oproepnummer</b>		
Tot 4 wijzigingen binnen een jaar	Gratis	
Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar	€ 6,20	€ 5,12

## 4. Storing - prijs van de prestaties

<b>Opheffing van een storing</b>		
Infrastructuur (tot aan en met inbegrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract		
Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden)	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier en reserveonderdeel	Gratis	
Reserve-onderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel onder waarborg	Gratis	
Reserve-onderdeel buiten waarborg	Volgens bestek	
<b>Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde</b>		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestatie per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel	Volgens bestek	
Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt)	€ 85	€ 70,25
<b>Vervanging internet eindapparatuur (router, modem) te wijten aan fout klant (vb. blikseminslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...)</b>		
Forfaitaire schadevergoeding	€ 81,82	
<b>Supplement voor tussenkomst buiten normale diensturen</b> (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen)		
	€ 136	€ 112,40

## 5. Storing – vergoedingen

## Voorwaarden lichten storingen

Basisabonnement Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30)		
Bijkomend abonnement		
Privilege Garantie: opheffing van storing binnen 8 werkuren volgend op de melding (verlening van de normale werkuren tot 18 u) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (kosten doorschakeling ten laste van de klant)		
Office: opheffing van de storing binnen de 6 uur volgend op de melding (werkuren 24/24) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (gratis)		
<b>Vergoedingen</b> (contacteer de klantendienst voor de voorwaarden tot vergoeding)		
Opheffing storing na beloofde datum - per lijn (voorwaarden beschikbaar in onze Proximus Centers)		
Privilege Garantie en Office (enkel Phone Line, Duo, ISDN-2, Twin)		
Met bijkomend abonnement Privilege Garantie		
Opheffing storing na 8 werkuren	€ 15	€ 12,39
Opheffing storing na het einde van de werkdag volgend op de melding - per extra kalenderdag vertraging	€ 44,99	€ 37,18
Met bijkomend abonnement Office		
Nettoherstellingstijd boven 6 u	150% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 12 u	200% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 24 u	300% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 48 u	400% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 72 u	500% maandelijks abonnementsgeld + SLA	

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1.

De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.