

ENJOY! Programma – Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden beschrijven de voorwaarden van het ENJOY!- Programma dat wordt georganiseerd door Proximus NV van publiek recht, dat zijn activiteiten uitoefent onder de handelsnaam Proximus, hierna 'Proximus' genoemd.

De toegang tot het ENJOY!-programma gebeurt via MyProximus (web of applicatie), na het aanvinken van een vakje waarmee u bevestigt huidige Algemene voorwaarden te aanvaarden. Zodra u toegang hebt gekregen tot het ENJOY!-programma wordt u Lid van het Programma (hierna 'Leden' of 'Lid' genoemd) en worden deze Algemene voorwaarden van toepassing. Van de Leden wordt verwacht dat ze op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene voorwaarden .

Art. 1 - Definitie en doel

ENJOY! is een programma (hierna 'Programma') dat door Proximus wordt beheerd en toegankelijk is via MyProximus. Het laat Leden al dan niet gepersonaliseerde voordelen genieten. Deze voordelen zullen de vorm hebben van de volgende occasionele aanbiedingen (hierna 'Aanbiedingen'), die individueel of collectief kunnen zijn, gedaan naar eigen goeddunken van Proximus:

- **Wedstrijden:** de deelnemers zullen exclusieve prijzen kunnen winnen via een wedstrijd.
- **Deals:** toegang tot kortingen of prioritair voordelen van externe leveranciers voor specifieke events, diensten of producten.
- **Verrassingen:** een Lid kan op welbepaalde tijdstippen in aanmerking komen voor specifieke geschenken, op basis van het profiel of de interesses van een Lid. Een Lid kan op grond hiervan echter geen rechten ontlenen, bijvoorbeeld met betrekking tot de aard, de waarde of de frequentie van deze Verrassingen.

Art. 2 - Aanmelding en identificatie

Om toegang te krijgen tot het ENJOY!- Programma en Lid te worden, dient u een MyProximus-account aan te maken (als u er nog geen hebt) en vervolgens u aan te melden, waarna u toegang hebt tot het Programma.

De identiteit van de Leden wordt vastgesteld op basis van de gegevens die de Leden verstrekken op het ogenblik dat ze zich aanmelden op hun MyProximus-account.

Proximus kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld indien de identificatie van het Lid onmogelijk is als gevolg van het onjuist of onvolledig invullen van de gegevens door deze laatste.

Het gebruik van valse gegevens leidt tot uitsluiting van het Lid.

Het e-mailadres dat is gekoppeld aan de MyProximus-account zal worden gebruikt als communicatiekanaal voor het Programma. De Leden gaan ermee akkoord dat alle communicatie via dit e-mailadres zal verlopen.

Art. 3 Deelnemingsvoorwaarden

Het Programma staat open voor alle Belgische inwoners die 18 jaar of ouder zijn.

Voor elk van de Aanbiedingen die deel uitmaken van het Programma zal Proximus de geschiktheidscriteria vaststellen.

Iedereen die aan het Programma deelneemt zonder aan de deelnemingsvoorwaarden te voldoen, verliest automatisch het recht op een Beloning; zonder mogelijkheid van schadevergoeding of verhaal.

Art. 4 - Beloningen

Met Beloningen worden alle voordelen (prijzen gewonnen met een wedstrijd, kortingen, prioritaire voordelen, geschenken,...) bedoeld die via de Aanbiedingen worden verkregen.

De Beloningen kunnen niet worden opgesplitst en moeten als zodanig worden aanvaard. Ze zijn persoonlijk en daarom niet overdraagbaar. Ze kunnen niet worden verkocht of omgeruild voor cash of iets anders..

Indien de Beloningen betrekking hebben op voorwerpen met een garantie op gebruiksgoederen, zoals elektrische of elektronische toestellen, dient een eventuele garantieaanspraak rechtstreeks bij de fabrikant of de invoerder te gebeuren. Proximus biedt geen garanties of andere waarborgen met betrekking tot een Beloning.

De deelnemer kan worden gevraagd beschikbaar te zijn op een specifiek tijdstip om de Beloning in ontvangst te nemen of op te halen. Deze voorwaarde zal worden beschreven op de pagina van de Aanbiedingen. Indien het Lid binnen de voorgeschreven periode met deze of andere noodzakelijke formaliteiten niet akkoord gaat of kan gaan, verliest het Lid zijn recht op de Beloning en kan de Beloning aan een andere deelnemer worden toegekend, zonder recht op verhaal of schadevergoeding van het Lid.

Art. 5 – Aanbiedingen: Wedstrijden, Deals en Verrassingen

Art. 5.1. – Wedstrijden

Alle wedstrijden zijn onderworpen aan een wedstrijdreglement. Dit reglement zal beschikbaar zijn op de speciale webpagina van de specifieke wedstrijd. Door aan een wedstrijd deel te nemen, verklaart de deelnemer zich onvoorwaardelijk akkoord met het toepasselijke wedstrijdreglement. Betwistingen ter zake zullen niet worden aanvaard.

Art. 5.2. – Deals

Deals kunnen beperkt zijn in beschikbaarheid, in welk geval ze volgens het principe 'first come first serve' zullen worden aangeboden.

Met de Deals biedt Proximus kortingen en voordelen op producten en diensten van derden met als doel het Proximus merk promoten en ledenbinding te bevorderen. Proximus kan in geen enkel opzicht voor de producten en diensten van deze Deals aansprakelijk worden gesteld. De Leden dienen contact op te nemen met de leverancier van de dienst/fabrikant van het product voor alle klachten in verband met de bestelling, levering of het gebruik van het aangekochte product/de aangekochte dienst.

Op alle Deals zijn specifieke regels van toepassing, zoals de toepasselijkheid van een verstrijksdatum of een looptijd van de Deal. Het verkrijgen van een Deal kan ook afhangen van bepaalde voorwaarden, zoals de noodzaak van een minimumaankoop of de toepasselijkheid van een maximaal aantal orders, enz. Deze voorwaarden zullen worden gespecificeerd op de pagina met de beschrijving van de specifieke Deal.

Art. 5.3. - Verrassingen

Op alle Verrassingen zijn specifieke regels van toepassing, zoals de toepasselijkheid van een verstrijksdatum of een looptijd van de Verrassing. Het verkrijgen van een Verrassing kan ook afhangen van bepaalde voorwaarden, zoals de noodzaak van een minimumaankoop, de beschikbaarheid in specifieke verkooppunten, ... Deze voorwaarden zullen aan het Lid worden megedeeld.

Elke Verrassing die gekoppeld is aan een Proximus-product of -dienst (bijvoorbeeld een Verrassing m.b.t. tv-inhoud vereist een tv-abonnement, een Verrassing m.b.t. mobiele content vereist een mobiel abonnement, ...) zal slechts voor de looptijd van de aankoop geldig zijn. In geval van annulering van eender welk(e) product of dienst zal de Verrassing die ervan afhangt, ook worden geannuleerd. Verrassingen mogen niet worden overgedragen naar een ander Proximus-product of Proximus-dienst van het Lid.

Art. 6 - Aansprakelijkheid

Voor zover bij wet is toegestaan, kan Proximus niet aansprakelijk worden gesteld voor gelijk welke vorderingen, boetes, verliezen, schade of kosten die het gevolg zijn van of verband houden met een Beloning of de deelname aan het Programma, met inbegrip van maar niet beperkt tot bijzondere, gevolg-, incidentele, bestraffende, rechtstreekse, onrechtstreekse, materiële, immateriële of fysieke schade, ongevallen of dood.

Indien een Beloning naar het Lid thuis wordt opgestuurd, is Proximus niet verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen van de post en/of koeriersbedrijven (vertraging, schade, staking, verlies of andere).

Ook is Proximus niet aansprakelijk voor eventuele aanbiedingen van een derde die worden gepromoot in de leveringsdoos (bijvoorbeeld: cashbackaanbiedingen, e-vouchers, enz.). Deze aanbiedingen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de onderneming die er reclame voor maakt.

Proximus is niet aansprakelijk voor het niet leveren van een Beloning als de deelnemer onvoldoende, onvolledige of onjuiste contactinformatie heeft opgegeven bij zijn deelname of aanmelding.

Indien de Beloning bestaat uit een vrijkaart voor een concert, film of evenement, kan de winnaar bij afgelasting ervan geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

Proximus kan niet aansprakelijk gesteld worden, indien de verschillende Aanbiedingen gewijzigd, opgeschort of geannuleerd dient te worden wegens overmacht of redenen buiten haar wil.

Elke deelname aan het Programma veronderstelt dat wordt ingestemd met de eigenschappen die specifiek zijn voor het internet, in het bijzonder de technische capaciteiten en de responstijd ingeval van raadpleging, ondervraging, doorsturen van informatie, de risico's op onderbreking, en, in het bijzonder, de risico's in het kader van de verbinding met/doorsturing via het internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke diefstal en de risico's van besmetting door eventuele virussen die op het internet circuleren. T.a.v. deze risico's kunnen er geen klachten aan Proximus worden gericht.

Niets in deze Algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Proximus uit voor zijn eigen opzet of voor elke vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de verplicht toepasselijke wetten.

Art. 7 - Stopzetting van het Programma en uitsluiting

Proximus kan het Programma gelijk wanneer stopzetten, via gewone kennisgeving aan de klant via e-mail, zonder opzegtermijn en zonder betaling van schadevergoeding. In geval van stopzetting van het Programma zullen de gebruikers alle voordelen die ze al hebben verworven, behouden, en zullen lopende Aanbiedingen worden gehonoreerd tot aan de afhandeling ervan.

In geval van fraude, misbruik (bijvoorbeeld d.m.v. een script, enz.), handelingen te kwader trouw en/of niet-naleving van de huidige of andere algemene voorwaarden van Proximus, heeft Proximus het recht om de gepaste administratieve en/of juridische stappen te ondernemen, leden van het Programma uit te sluiten, lidmaatschappen te beëindigen en accounts af te sluiten. In dat geval dient een Lid op eenvoudig verzoek van Proximus alle Beloningen terug te geven die hem waren toegekend.

Art. 8. Wijziging van de Algemene voorwaarden

Proximus heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te passen. In dat geval dient Proximus de Leden hiervan via e-mail te verwittigen en dient het de datum van inwerkingtreding te vermelden vanaf wanneer de aangepaste Algemene voorwaarden van toepassing zijn. Indien er geen datum is gespecificeerd, zullen de wijzigingen ingaan zodra een Lid is geïnformeerd of op de hoogte wordt gesteld van de wijzigingen. Niettemin blijven de oude Algemene voorwaarden van toepassing voor de Aanbiedingen die op dat ogenblik lopen.

Art. 9 - Varia

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden op grond van de uitspraak van een bevoegde rechtbank of door een eventuele toekomstige wetgevende of administratieve maatregel als ongeldig of niet-afdwingbaar zouden worden beschouwd, zal deze uitspraak of deze maatregel geen afbreuk doen aan de geldigheid of afdwingbaarheid van gelijk welke andere bepalingen hiervan. Deze ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel van deze bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Art. 10 - Betwistingen

Alle betwistingen die voortvloeien uit het ENJOY!- Programma zijn onderworpen aan de Belgische wet.

Alle rechten voorbehouden, Proximus