

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst : 0800 22 500

01/01/2025

## **Business Flex (Fiber)/ TEL with MultiLine option + INT Pack (met en zonder Mobile en met of zonder TV)**

### **Samenvatting van het contract**

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### **Dienst en apparatuur**

**Pack inclusief Vaste Spraaktelefonie en Vaste Internettoegang met of zonder abonnement Mobiele Spraaktelefonie / Mobiele Internettoegang, met of zonder tv-diensten.**

**Vaste Spraaktelefonie : met MultiLine optie :**

Een IP-lijn

- Nationale oproepen :
  - Onbeperkt bellen van de vaste lijn naar de nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24u/7. 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24u/7, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurstarieven.
- Internationale gesprekken:
  - 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar vaste lijnen en mobiele nummers in de volgende landen: Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Andorra, Faeröer, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Verenigde Staten, Canada EN naar alle vaste lijnen nummers in Marokko en Turkije. Eens deze 1.000 belminuten verbruikt zijn, geniet de klant van voordeeltarieven voor zijn oproepen. Alle oproepen die niet gedekt worden door de hierboven vermelde voordelen, worden aan de klant gefactureerd tegen voorkeurstarieven.
- De voorwaarden gelden niet voor speciale en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx etc.).

#### **Vaste internettoegang**

- Onbeperkt downloadvolume
- Inclusief Internet Box met Wi-Fi 6-technologie, voor stabiel en sneller internet
- Wi-Fi Booster inbegrepen: vergroot je wifi-bereik of verbind je tv draadloos (te bevestigen na bezoek van een technicus of op aanvraag)

#### **Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)**

<sup>(1)</sup>Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- Tv-decoder inbegrepen

### Jouw persoonlijke klantendienst

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via Proximus+ app. [Klik hier voor meer info](#)

**Mobiele diensten:** 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

| In België + EU:           | Business Mobile Flex S | Business Mobile Flex M | Business Mobile Flex Maxi | Business Mobile Flex Premium                    |
|---------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|---|
| Belminuten                | onbeperkt              | Onbeperkt              | Onbeperkt                 | onbeperkt                                       |
| Internationale belminuten | -                      | 100                    | 250                       | 1000 (**)                                       |
| SMS (België en EU)        | onbeperkt              | onbeperkt              | onbeperkt                 | onbeperkt                                       |
| Internationale SMS'en     | -                      | 100                    | 250                       | 1000 (**)                                       |
| Data (*)                  | 15 GB                  | 85 GB                  | 4000 GB                   | 400 GB<br>+ 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland. |

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex S, exclusief mms'en.

EU-landen waar de mobiele abonnementen gelden: Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Frans-Antillen), Frans-Guyana, Hongarije, Åland-eilanden (Finlande), Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frans-Antillen), Mayotte, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Réunion (La), Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Saint-Barthélemy (Frans-Antillen), Saint-Martin (Frans-Antillen), Slowakije, Slovenië, Zweden.

(\*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid

(\*\*) Ook voor oproepen/SMS'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

|                    | Business Mobile Flex S | Business Mobile Flex M | Business Mobile Flex Maxi | Business Mobile Flex Premium |
|--------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Verlaagde snelheid | 128 kbps               | 128 kbps               | 512 kbps                  | 512 kbps                     |

### Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

| Vaste Internettoegang (koper) | Snelheid |        |
|-------------------------------|----------|--------|
|                               | Download | Upload |
| min                           | (1)      | (1)    |
| Normaal beschikbare           | (1)      | (1)    |

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| max | (1) | (1) |
|-----|-----|-----|

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Bizz Internet

| Vaste internettoegang (Fiber)                               | Snelheid  |           |
|---|-----------|-----------|
|   | Download  | Upload    |
| Min, normaal en max beschikbaar met Fiber Essential         | 500 Mbps* | 500 Mbps  |
| Min, normaal en max beschikbaar met Fiber Giga              | 2.5 Gbps* | 1 Gbps*   |
| Min, normaal en max beschikbaar met Fiber Ultra (optioneel) | 8.5 Gbps* | 1.5 Gbps* |

\* In sommige specifieke gevallen is het mogelijk dat de bedrading in jouw gebouw je alleen in staat stelt te profiteren van maximale snelheden tot 1 Gbps/500 Mbps. Neem voor meer informatie contact op met je syndicus of eigenaar.

| Mobiele Internettoegang * |  | Geschatte maximumsnelheid ** |          |          | Optimale maximumsnelheid *** |
|---------------------------|--|------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|                           |  | 2G                           | 4G       | 5G       |                              |
| Download                  | <a href="#">Business Mobile Flex S</a>       | 200 Kbps                     | 220 Mbps | 200 Mbps | 200 Mbps                     |
|                           | <a href="#">Business Mobile Flex M</a>       |                              |          | 450 Mbps | 500 Mbps                     |
|                           | <a href="#">Business Mobile Flex Maxi</a>    |                              |          | 420 Mbps | 1 Gbps                       |
|                           | <a href="#">Business Mobile Flex Premium</a> |                              |          | 420 Mbps | 1 Gbps                       |
| Upload                    | -  | 100 Kbps                     | 60 Mbps  | 88 Mbps  | 150 Mbps                     |

\*mits compatibel apparaat en tarievenplan;

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internetdienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

## Prijs

### Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vaste telefonie en vast internet zonder mobiel abonnement en zonder TV: €103
- Pack inclusief vaste telefonie en vast internet, mobiel abonnement (maximum 10 mobiele nummers per pack) zonder TV:
  - Maandelijks prijs van de optie TV: + €13
  - Maandelijks prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

|             | Fixed voice +<br>Internet + Business<br><br>Mobile Flex S | Fixed voice +<br>Internet +<br>Business<br><br>Mobile Flex M | Fixed voice +<br>Internet + Business<br><br>Mobile Flex Maxi | Fixed voice + Internet +<br>Business<br><br>Mobile Flex Premium |
|-------------|---|--|--|---|
| Koper       | 116   | 127  | 134  | 155   |
| Fiber Giga* | 126   | 137  | 144  | 165   |

\* Mits er fiber beschikbaar is op jouw adres.

- Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber): +€5/maand met een activatiekost van €50

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - Business Mobile Flex S : € 11
  - Business Mobile Flex M : € 21
  - Business Mobile Flex Maxi : € 28
  - Business Mobile Premium : € 49
- Additional price per month, per additional MultiLine license: € 26.5
- Installation en configuratiekosten van de MultiLine optie: gratis (waarde €299)

### Geen installatiekosten

[Tarieven](#) voor verbruik dat niet in het mobiel abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)

[Tarieven](#) voor internationale oproepen met de vaste lijn buiten bundel

### Compatibele opties:

- [Bizz Internet Garantie](#): automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Opties vaste lijn](#)
- [Bizz Call Connect](#)
- [Tv-opties](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** : smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
- **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB at € 4.13/month

Data phone 1GB at € 8.26/ month

Data phone 1,5GB at € 12.4/ month

Data phone 2GB at € 16.53/ month

Data phone 2,5 GB at € 20.66/ month

Data phone 3,5 GB at €28.93/month

- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

#### Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)