

## **Pack Business Flex Call Connect : TEL met optie Bizz Call Connect + INT (met of zonder MOB en met of zonder TV)**

### **Samenvatting van het contract**

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### **Dienst en apparatuur**

**Pack inclusief vaste spraaktelefonie met optie Bizz Call Connect, vast internet, met of zonder mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.**

#### **Vaste telefonie met optie Bizz Call Connect :**

Een IP telefoonlijn.

- Nationale gesprekken:
  - Onbeperkt bellen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24u/7.
  - 10.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24u/7, na deze 10.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- Internationale gesprekken :
  - 1.000 belminuten naar vaste en mobiele nummers in volgende landen: Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatie, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slovakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, San-Marino, Zwitserland + Verenigde Staten, Canada EN naar alle vaste nummers in Marokko en Turkije. Na 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven. Alle soorten oproepen die niet begrepen zijn in de hierboven vermelde voordelen worden aangerekend aan de voorkeurtarieven.
- Voordelen niet van toepassing op de speciale en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx enz.).
- Inbegrepen functionaliteiten van een telefooncentrale :
  - 2 eerste licenties (voor 2 gebruikers met elk een vast nummer)
  - Oproepdoorschakeling naar die vaste nummers en naar de mobiele nummers die aan deze licenties verbonden zijn
  - Het gelijktijdig behandelen van meerdere oproepen.
  - Voice mail
  - Beheer van de functionaliteiten vanaf een web portaal en een mobiele app.
- Andere functionaliteiten als optie beschikbaar :
  - Bijkomende licentie met bijhorend vast nummer
  - Interne licentie
  - Welkomstboodschap
  - Interactie menu
  - Wachtmuziek
  - Conference call

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PBL 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Vast internet:

- (1) Onbeperkt download volume
- (2) Smart Wi-Fi : altijd een stabiele en snelle verbinding
- (3) Internet modem inbegrepen
- (4) Wi-Fi Booster inbegrepen: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag)

## Mobiele diensten: 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Unlimited light	Business Unlimited	Business Unlimited Premium
Belminuten (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten (België naar EU)	-	100	250	500	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en (België naar EU)	-	100	250	500	1000 (**)
Data (België en EU) (*)	5 GB	15 GB	25 GB	45GB	onbeperkt in België 50 GB in de EU + 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex, exclusief mms'en.

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk

(\*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid (behalve voor Business Unlimited Premium: extra kosten in de EU)

(\*\*) Ook voor oproepen/SMS'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Mobile Unl Light	Business Mobile Unlimited
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

## Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)

- o Meer dan [80 tv-zenders](#)
- o Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- o 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- o TV Replay (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- o Tv-decoder inbegrepen

## Prime Service

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via MyProximus app. [Klik hier voor meer info](#)

## Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(***)	(***)
Normaal beschikbare	(***)	(***)
max	(***)	(***)

(\*\*\*) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Bizz Internet

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

## Prijs

### Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (2 eerste licenties) en vast internet zonder mobiel abonnement en zonder TV : € 79
- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (2 eerste licenties), vast internet en TV: € 91
- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (2 eerste licenties), vast internet, en mobiel abonnement (maximum 10 per pack) met of zonder TV:
  - o Maandelijks pack prijs met één mobiel abonnement inbegrepen (volgens het gekozen abonnementstype) :

	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile Flex	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile Flex +	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile Unlimited Light	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile Unlimited	INT + Prime + TEL met Bizz Call Connect + Business Mobile Unlimited Premium
zonder TV	92	103	110	€ 112	131
met TV	104	115	122	124	143

- Indien Fiber beschikbaar is op je adres: + €5/maand

- Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber): +€5/maand met een activatiekost van €50

- o Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - Business Mobile Flex : € 9
  - Business Mobile Flex+ : € 20
  - Business Mobile Unlimited Light : € 27
  - Business Mobile Unlimited : € 33
  - Business Mobile Unlimited Premium : € 48
- o Prijs per maand per bijkomende Bizz Call Connect licentie : € 24
- o Prijs per maand, per Bizz Call Connect licentie, voor een optie met bijkomende functies bij de basisfunctionaliteit van de telefooncentrale :

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PBL 321 van 17.12.2018, blz.36)

	Abonnement	Installatie
Bizz Call Connect Advanced licence	€ 1,5	€ 1,5
Bizz Call Connect Operator licence	€ 7,5	€ 15
Bizz Call Connect Call Center licence	€ 2	€ 15
Bizz Call Connect licence usage interne	€ 6,5	€ 5
Bizz Call Connect Auto Attendant licence	€ 1,5	€ 2,5

- Maandelijkse prijs voor de huur van telefoons en andere accessoires
  - *Huurtelefoons*
  - Standard T40G : € 3,62 / maand
  - Advanced T42S : € 5,43 / maand
  - Executive T48S : € 11,27 / maand
  - CP920 : € 18,53 / maand
  - Extension LCD : € 4,23 / maand
  - DECT W53 P : € 5,27 / maand
  - DECT Handset supplémentaire W53H : € 4,39 / maand
  - DECT Station de Base W60B : € 1,64 / maand
  - Opmerking W53P(ack) = W53H(handset) + W60 B(ase)
- *Huur accessoires*
  - Call Connect Dect Repeater RT30 = € 7,20/ maand
  - ATA Box 192 = € 3,69/ maand + installatie: € 15
  - 8P Lan-Switch: € 12,17/maand + installatie € 25
- Installatiekosten voor de optie Bizz Call Connect : de éénmalige kost voor de installatie en de configuratie ter waarde van 299€ zal niet worden aangerekend
- **Beleid inzake redelijk gebruik van roaming binnen de EU:** Unlimited Premium in de EU: Boven de 50 GB per maand, blijf je verder surfen aan de prijs van €0,0030/MB.
- **Tarieven voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen**
- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [International en roaming](#)
- **Tarieven voor internationale oproepen met de vaste lijn buiten bundel**

#### Compatibele opties:

- [Bizz Internet Garantie](#): automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Tv-opties](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - **Special Deal**: korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PBL 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB aan € 4.13/maand

Data phone 1GB aan € 8.26/maand

Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand

Data phone 2GB aan € 16.53/maand

Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand

- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### **Looptijd, verlenging, en beëindiging**

#### **Zonder gezamenlijk aanbod**

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### **Met gezamenlijk aanbod**

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.
- 

#### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

#### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)