Téléphonie fixe et mobile

Fixed Mobile Unification

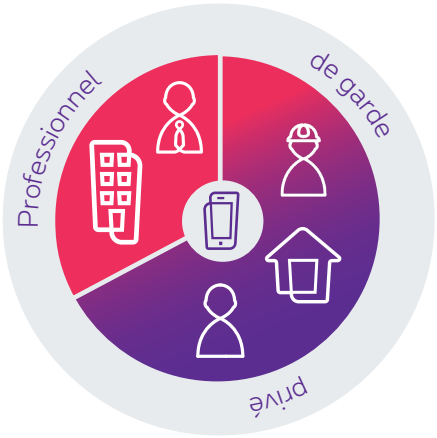
Choisissez quand et comment recevoir vos appels professionnels

Vos collaborateurs disposent d'un téléphone fixe et d'un GSM/smartphone. Mais à quel numéro, sur quel appareil et vers quelle messagerie reçoivent-ils leurs appels professionnels et combien en manquent-ils?

Fixed Mobile Unification (FMU) est un service sur la carte mobile intégrant les GSM et smartphones de vos collaborateurs dans votre téléphonie d'entreprise. Votre Fleet Manager et vos collaborateurs gèrent leur profil (professionnel, privé, de garde) pour définir quand et comment ils sont joignables et quel numéro est communiqué.

Fonctionnalités

- **Numéro professionnel unique :** vos collaborateurs communiquent le numéro fixe de l'entreprise pour être joignables sur leur téléphone fixe ou mobile. Ce numéro s'affiche quand ils appellent depuis leur GSM/smartphone.
- **Messagerie vocale unique :** les messages sont enregistrés dans une messagerie vocale unique.
- **Flux d'appels unique :** la distribution des appels programmée dans votre central téléphonique est aussi active vers vos GSM/smartphones.
- **Statut de présence :** lors d'un appel sur l'appareil mobile, l'indicateur de présence passe au rouge et le statut devient « Appel en cours ».
- **Affichage de numéro et double sonnerie :** le numéro de l'appelant s'affiche sur le téléphone et le GSM/smartphone, même en cas de déviation et transfert. Lors d'un appel, les deux appareils sonnent simultanément (dual ringing).



Choix entre trois profils « professionnel, de garde, privé » Chaque profil correspond à un type d'accessibilité et d'identité.

proximus

Telephonie fixe et mobile

Fixed Mobile Unification

Gestion aisée

- Dans **l'application mobile** sur smartphone Android ou iOS, l'utilisateur détermine quand et comment il est joignable et quel numéro est affiché.
- Dans **le menu USSD** (Unstructured Supplementary Service Data) sur GSM ou smartphone, l'utilisateur gère sa disponibilité.
- Dans **MyProximus** , le fleet manager gère ses numéros FMU (profils, calendriers, notifications).

Disponibilité

Réseau Proximus

Le service FMU est ajouté à la carte mobile via le réseau Proximus. De ce fait, FMU

- est disponible sur tout GSM ou smartphone;
- ne nécessite pas de données mobiles (sauf avec l'application mobile).

Disponibilité sur :

- Les centraux téléphoniques certifiés et gérés par Proximus.
- Les services de données
  - Explore (réseau privé virtuel (VPN) sécurisé) avec les lignes de voix sur IP (VoIP) Business Trunking;
  - Internet avec les lignes VoIP Enterprise Voice.

Avantages Fixed Mobile Unification

- **Facilité :** l'utilisateur et le fleet manager gèrent les profils et calendriers.
- **Convivialité :** l'utilisateur gère sa disponibilité dans l'application mobile ou le menu USSD.
- **Rentabilité :** aucun investissement Wi-Fi ou DECT.
- **Facturation transparente :**
  - En profil « professionnel», les appels apparaissent comme « FMU ».
  - En profil « privé» ou « de garde », les appels apparaissent comme « standard ».
  - En option, la répartition de la facture entre employeur et employés (split bill) s'applique sur les appels « FMU ».
- **Collaboration :** les appels entre collègues sont toujours gratuits.
- **Mobilité :** toujours joignables sur leur appareil fixe et mobile intégrés dans la téléphonie d'entreprise, vos collaborateurs bénéficient d'une mobilité avancée comme s'ils étaient au bureau.
- **Identité d'entreprise :** votre collaborateur communique un seul numéro professionnel.

Plus d'infos ?

Pour découvrir nos témoignages clients ou demander une démonstration gratuite, surfez sur **www.proximus.be/fmu** ou contactez votre account manager.

Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles, T.V.A. BE 0202.239.951 R.P.M. Bruxelles, BE61 0001 7100 3017 BPOTBEB1. Ce document vous est remis à titre d'information et ne revêt donc aucune valeur contractuelle. Les spécifications des produits peuvent subir des modifications sans avis préalable. Réf. FMU_09.02.2018