

Solutions internet professionnelles sur cuivre

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur cuivre, en utilisant la technologie VDSL (et dans des cas exceptionnels via la technologie ADSL).

	Internet Pro	Internet Pro+	Internet Pro+ Essential
Equipement	Bbox	One Access 521 (LTE)	Amod (modem)
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus	Inclus	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Dynamique	Fixe	Fixe
Bloc IPv6	Dynamique	Fixe	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*
Wifi	Inclus en standard	Inclus en standard	Pas applicable
DNS	.be inclus	.be inclus	Pas applicable
IT assistant	1 intervention téléphonique par mois incluse	1 intervention téléphonique par mois incluse	Pas applicable
10 adresses e-mail	Inclus	Pas applicable	Pas applicable

*La fenêtre d'intervention est du lundi au vendredi de 8h à 22h et le dimanche de 8h à 16h30. En dehors de ces heures, le principe de 'stop clock' s'applique.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

En option :

	Internet Pro	Internet Pro+	Internet Pro+ Essential
Mobile back-up (connectivité de back-up via le réseau 4G)	Pas applicable	En option	Pas applicable
Téléphonie (par VoIP)	En option	En option	Pas applicable
IP pack (adresses IPv4 extra)	Pas applicable	En option	En option
Option adresse IPv4 fixe	En option	Pas applicable	Pas applicable

Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
Max	(1)	(1)

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/vitesseinternet et sélectionnez Internet Pro, Internet Pro+ Essential ou Pro +

Prix

en €, HTVA	Internet Pro	Internet Pro+	Internet Pro+ Essential
Abonnement mensuel	€59,97/mois	€90,35/mois	€90,35/mois
Coût fixes supplémentaire d'installation	€48,76	€250	€250

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

Durée déterminée de 12 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance. Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)