

**GOF-RICHTLIJNEN  
VOOR “DIRECT  
OPERATOR BILLING”  
DIENSTEN  
V1.1**

Inwerkingtreding op 1 maart 2016



Overwegende dat,

- a. de ontwikkeling van de markt voor (mobiele) internetdiensten gebaat is bij veilige en betrouwbare betalingstransacties en transparantie over de voorwaarden voor (mobiele) internetdiensten en daaraan gerelateerde betalingstransacties;
- b. dit uitsluitend betrekking heeft op de Diensten en de daaraan gekoppelde Transacties die door de Operator in rekening worden gebracht bij de Eindgebruiker, zodat deze afspraken niet gelden voor (mobiele) internetdiensten die op een andere wijze door de consument worden betaald;
- c. de leden van het GOF bij deze zeker willen stellen dat Eindgebruikers niet hoeven te betalen:
  - voor Diensten die zij niet (volledig) geleverd hebben gekregen;
  - voor Diensten die niet voldoen aan gerechtvaardigde verwachtingen; dan wel;
  - voor Diensten waarvan de voorwaarden vooraf onvoldoende duidelijk zijn gemaakt aan de Eindgebruiker;
  - voor Diensten niet **conform** de wetgeving;
- d. de leden van het GOF ook zeker willen stellen dat de belangen van Eindgebruikers worden beschermd bij Diensten waar de Eindgebruiker niet voor hoeft te betalen, maar waarbij zijn persoonsgegevens, MSISDN/XID/ASID worden gebruikt.

## I. Algemene Bepalingen

### 1. Definities

Abonnementdienst:	Een betalende Dienst waarbij de Eindgebruiker, na zich ingeschreven te hebben, op regelmatige en vooraf vastgelegde tijdstippen een informatie en/of een Dienst ontvangt.
Bevestigingsscherm:	Het scherm dat de pre-verkoop voorwaarden toont waarmee de Eindgebruiker actief moet instemmen alvorens een Dienst afgenomen/ geleverd kan worden.
Contractant:	Een partij die direct is aangesloten op het mobiele netwerk van een of meerdere Operatoren en die het de Dienstenaanbieder mogelijk maakt via dat mobiel netwerk(en), Diensten aan te bieden aan Eindgebruikers (ook Gateway Provider, Service Editor of Master Agregator genoemd).
Dienstenaanbieder:	Leverancier van Dienst/Product die aan de Eindgebruiker wordt geleverd.
Dienst/Product:	Het eenmalig of in de vorm van een abonnement aan een Eindgebruiker aanbieden van content die door de Operator aan de Eindgebruiker in rekening wordt gebracht.
Direct Operator Billing Platform:	Een door de Operator gebruikte, specifieke configuratie van hardware en software, welke gekoppeld is aan het mobiele netwerk en een interface biedt aan Contractant en (indirect) aan Dienstenaanbieders en Eindgebruikers.
Downloadable Content:	Digitale Dienst (en/of een deel daarvan) die geselecteerd, gedownload en (tijdelijk) opgeslagen kan worden in het geheugen van een toestel.
Eindgebruiker:	Elke klant van een Operator.
MSISDN/XID/ASID:	(Anonymous) Subscriber ID; een uniek nummer dat door de Operator wordt verstrekt met het oog op de herkenning van een individuele Eindgebruiker door de Contractant.
Operator:	Partij die in naam en voor rekening van de Dienstenaanbieder de Transactie int bij de Eindgebruiker.
Transactie:	Een betalingsverzoek van de Contractant en/of Dienstenaanbieder aan de Operator om kosten voor een Dienst of een Product in rekening te brengen bij de Eindgebruiker.



## 2. Gedragscode

Onderhavige “GOF-richtlijnen voor Direct Operator Billing Diensten” zijn van toepassing op elke aankoop via het internet en in rekening gebracht door een mobiele Operator.

Zij zijn van toepassing op elke rechtspersoon die Diensten aanbiedt en waarvoor de Operator de gelden int, ongeacht in welk land die rechtspersoon gevestigd is.

Onderhavige “GOF-richtlijnen voor Direct Operator Billing Diensten” maken deel uit van het contract tussen de Operator en de Contractant.

Het GOF kan de onderhavige “GOF-richtlijnen voor Direct Operator Billing Diensten” te allen tijde wijzigen, meer bepaald om ze aan te passen aan de ontwikkelingen in de markt, de Diensten, de technologie, de geldende wetgeving, enz. Deze veranderingen zullen onmiddellijk van kracht zijn en gecommuniceerd worden aan de Contractanten.

De Contractant en de Dienstenaanbieder zullen zich te allen tijde houden aan de Belgische en Europese wetten en richtlijnen zoals (maar niet beperkt tot):

- de Privacywetgeving
- het Wetboek van Economisch Recht; o.a. Boek VI
- de Kansspelwetgeving
- de Fiscale wetgeving

Indien enige bepaling van deze richtlijnen afwijkt van de wettelijke bepalingen dan hebben deze laatste voorrang.

## 3. Implementering

De Contractant en Dienstenaanbieder zullen de nodige maatregelen treffen om de onderhavige “GOF-richtlijnen voor Direct Operator Billing Diensten” nauwgezet toe te passen. Ze zullen deze als een onderdeel van de algemene voorwaarden opnemen.

De Contractant dient deze GOF-richtlijnen integraal op te nemen in het contract met de Dienstenaanbieder en alle andere partijen die betrokken zijn bij de levering van de Dienst. Zij omvatten verplichtende regels maar ook aanbevelingen voor de commercialisering van Diensten.

## II. Diensten

### 1. Misleidende reclame

- a. Reclame voor Diensten mag geen mededelingen, afbeeldingen, suggesties of omissies bevatten waardoor de Eindgebruiker kan worden misleid over de aard en kenmerken van de aangeboden Diensten en Producten. De prijs en de wijze van berekening daarvan mogen ook niet misleidend zijn.
- b. Geen enkele Dienst mag worden aangeboden op een manier waardoor de Dienst een ander karakter lijkt te hebben dan het werkelijke karakter, bijvoorbeeld door te suggereren dat een prijs is gewonnen, een spelletje wordt gedaan, of dat het gaat om een lidmaatschap of een aansluiting bij een club.

### 2. Ondersteunde toestellen

Een Dienstenaanbieder dient geen Dienst aan te bieden aan een Eindgebruiker waarbij redelijkerwijs vooraf bekend is dat de Dienst niet compatibel is voor het betreffende toestel.

### 3. Klantendienst voor Eindgebruikers

- a. De Contractant of Dienstenaanbieder verzekert de aanwezigheid van een goed bereikbare klantendienst voor de Eindgebruiker die klachten en opmerkingen behandelt over onder meer:
  - de kwaliteit
  - de prijs
  - de aangerekende bedragen
  - de vragen over onder meer de werking van de Dienst

Iedere Contractant stelt iedere Operator in staat Eindgebruikers te verwijzen naar hogervermelde klantendienst.

- b. Op de homepage van de Dienstenaanbieder en/of op het Bevestigingsscherm van de Dienst moet duidelijk een link naar correcte contactinformatie van de Dienstenaanbieder te vinden zijn.
- c. De Dienstenaanbieder moet zich duidelijk kenbaar maken in alle reclame voor de Diensten die hij aanbiedt zodat de Eindgebruiker volstrekte zekerheid heeft over zijn identiteit. Iedere persoon die een betalende Dienst aanbiedt, beschikt over een klantendienst of zorgt ervoor dat een klantendienst beschikbaar is, waarop iedere Eindgebruiker de nodige informatie kan verkrijgen over de aangeboden Dienst. De klantendienst is bereikbaar via:
  - via een nationaal telefoonnummer, waarvan de gesprekskosten per minuut niet hoger zijn dan deze voor een oproep naar een geografisch nummer, en/of;
  - een webform, een kopie van de klacht wordt automatisch naar de eindgebruiker gestuurd, en;
  - een geldig email adres.

Indien de klantendienst telefonisch wordt aangeboden, is deze behoorlijk bemand en uitgerust en geeft de Eindgebruiker, de mogelijkheid om effectief te spreken met een fysieke persoon. Deze persoon kan de Eindgebruikers te woord staan in de officiële Belgische taal die door de Eindgebruiker als voertaal wordt gebruikt of de taal die werd gevoerd door de leverancier van de dienst tijdens de verkoop van de Dienst.

- d. Bij elke Transactie informeert de Contractant of Dienstenaanbieder de Eindgebruiker duidelijk waar de Eindgebruiker de webpagina met de aankoopinformatie kan consulteren. De webpagina met het overzicht van de aankopen zal gedurende minimum 1 (een) jaar na de aankoop voor de Eindgebruiker toegankelijk zijn.  
Bij elke **schriftelijke** communicatie met de Eindgebruiker verwijst de Contractant of Dienstenaanbieder eveneens naar deze webpagina. Zie overzicht – hoofdstuk III punt 2.

#### 4. Erotische Diensten

Indien de Dienstenaanbieder erotische Diensten levert, classificeert de Dienstenaanbieder de betreffende Diensten altijd als een Adult Content Dienst.  
De Dienstenaanbieder moet zich ervan vergewissen dat de Eindgebruiker 18+ is. Zie punt 11 – hieronder).

#### 5. Downloadable Content

Ingeval de Dienstenaanbieder Downloadable Content als Dienst levert, zal de grootte van het bestand voor het downloaden duidelijk worden vermeld.

#### 6. Abonnementsdiensten

- a. Ter bevestiging van het abonnement wordt, onmiddellijk na de inschrijving, een standaard bericht, dat gratis is voor de Eindgebruiker, via SMS aan de Eindgebruiker gestuurd.
- b. Eenmaal per maand wordt een standaard bericht, dat gratis is voor de Eindgebruiker, via SMS aan de Eindgebruiker gestuurd. Dit bericht wordt iedere maand verstuurd op de datum waarop het abonnement gestart werd, of op de eerste dag van de volgende maand wanneer deze dag niet voorkomt in de maand. Bijvoorbeeld: abonnement afgesloten op 12/6. Het maandelijks herinneringsbericht wordt telkens verstuurd op de 12<sup>de</sup>.
- c. De tekst van het standaard bericht, zoals vermeld in 6a en 6b, luidt als volgt:
- *Standaard bericht NL: "Gratis bericht van DDDD: u bent ingeschreven voor de Dienst van NNNN aan xx euro/PPP. Om te stoppen: SSSS of bel 0X/XXX XX XX."*
  - *Message standard FR: «Message gratuit de DDD: vous êtes abonné à un service de NNNN à xx euros/PPP. Pour y mettre fin: SSSS ou appelez le 0X/XXX XX XX.»*
  - *Standard message EN: "Free message from DDDD: you are subscribed to a service of NNNN at xx euro/PPP. To unsubscribe: click SSSS or call 0X/XXX XX XX."*

Dit standaard SMS-bericht moet integraal worden weergegeven.

##### Legende:

XX euro = Eindgebruikerstarief per periode (dag/week/maand)

NNNN = Naam van de Dienst

DDDD = Naam van de Dienstenaanbieder

PPP = Periode waarvoor het Eindgebruikerstarief wordt gevraagd

Tarief en periode worden vermeld in volle letters en zonder afkortingen

SSSS = Aanklikbare link om de Dienst te beëindigen en het telefoonnummer van de klantendienst.

- d. Het bericht ter bevestiging van de afname van een abonnement en de herinneringsberichten kunnen niet worden stopgezet door de klant.
- e. Voor Abonnementdiensten moet de homepage duidelijk volgende links bevatten: Inschrijven, Uitschrijven en Link naar het gedetailleerde overzicht van de Diensten.

Een abonnement waarvoor er gedurende 3 (drie) maanden geen geldige betalingstransactie heeft plaatsgevonden of geen herinnerings-SMS kan afgeleverd worden, moet door de Dienstenaanbieder (onmiddellijk) beëindigd worden op het einde van de periode waarvoor betaald is.

- f. Significante veranderingen in Diensten

Indien de essentiële bepalingen en voorwaarden van een Abonnementdienst worden gewijzigd (bijv. het eindgebruikerstarief), vraagt de Dienstenaanbieder voorafgaand aan de wijziging de expliciete toestemming van alle ingeschreven Eindgebruikers alvorens deze laatste de Dienst verder te leveren onder de gewijzigde voorwaarden.

Het is de Eindgebruiker in dergelijke gevallen toegestaan zich zonder kosten voor de Dienst uit te schrijven.

Indien de Dienstenaanbieder de toestemming van de Eindgebruiker niet krijgt, wordt de inschrijving van deze Eindgebruiker geacht, na het einde van de lopende periode, te zijn beëindigd. In dat geval brengt hij de Eindgebruiker op de hoogte van de beëindiging van de inschrijving via SMS.

De Dienstenaanbieder informeert de Eindgebruiker over de verandering en over de mogelijkheid om zich uit te schrijven op een eenvoudige, duidelijke en transparante wijze. Deze informatie moet ook doorlopend vermeld worden op de (mobiele) internetpagina die door de Eindgebruiker gebruikt wordt voor het afnemen van de Dienst.

- g. Beëindigen van de Dienst

Bij het definitief stopzetten van een Abonnementdienst door de Dienstenaanbieder, worden alle abonnees van deze Dienst gratis hierover geïnformeerd.

Indien de Dienst beëindigd wordt door de klant of de Dienstenaanbieder moet de Dienst geleverd worden tot het einde van de periode waarvoor de Eindgebruiker heeft betaald.

## 7. Eindgebruiker herkenning

Indien gebruik wordt gemaakt van een XID en/of MSISDN (bijv. cookies) bij de registratie of het betalen van een Dienst, geldt het volgende:

- a. De Eindgebruiker herkenning, met behulp van XID en/of MSISDN, gebeurt steeds op basis van actuele, niet-toestel gebonden gegevens vanuit het mobiele netwerk.

- b. Wanneer de betaling voor een Dienst gebeurt via het mobiele netwerk met een toestel dat geen SMS ondersteunt; dient de Eindgebruiker een pinverificatiecode te sturen via het GSM-nummer waarop hij de SMS-notificatie wenst te ontvangen alvorens de inschrijving kan afgerond worden. De betaling wordt verrekend via het GSM-nummer dat in het toestel zit waar de aankoop mee werd verricht.
- c. Het verstrekken aan derden van XID en/of MSISDN-gegevens en/of het koppelen van klanten- en/of persoonsgegevens door de Contractant/Dienstenaanbieder aan andere, al dan niet bij de Dienst behorende gegevensbestanden, is niet toegestaan, tenzij de Eindgebruiker expliciet vooraf toestemming hiervoor heeft gegeven.
- d. De Contractant en de Dienstenaanbieder staan er namens de Operator en de Eindgebruiker voor in dat hij bij zijn gebruik van de XID en/of MSISDN alle toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.

## 8. Privacy

- a. Voor zover de Operator persoonsgegevens aan de Contractant of de Dienstenaanbieder verstrekt, mag de Contractant of de Dienstenaanbieder, deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de Dienst aan de Eindgebruiker of indien en voor zover de Eindgebruiker daar de expliciete en voorafgaandelijke toestemming voor heeft gegeven.
- b. De verwerking van de persoonsgegevens door de Contractant of de Dienstenaanbieder dient te voldoen aan de eisen van o.a. de Privacywetgeving en de Telecomwet. In ieder geval dienen de Contractant en de Dienstenaanbieder op of via de internetsite van de Dienst aan Eindgebruikers op een eenvoudige en toegankelijke wijze kenbaar te maken voor welke doeleinden hij de persoonsgegevens van de Eindgebruikers verwerkt.

## 9. Gebruik van de mobiele telefoon

- a. Inschrijven voor een Dienst door middel van “stilzwijgend instemmen” is niet toegestaan. De Eindgebruiker moet zijn uitdrukkelijk akkoord geven voor elke registratie, optie en/of toestemming.
- b. Een applicatie mag geen verborgen bestelling of registratie doen die leidt tot betalingen zonder bewuste interactie en uitdrukkelijk akkoord van de Eindgebruiker.
- c. Onverminderd overige eisen gebaseerd op wetgeving of deze GOF-richtlijnen, mag een Dienst uitsluitend worden geleverd indien de authenticatie via de mobiele telefoon van de Eindgebruiker heeft plaatsgevonden.
- d. Bij elke aankoop of registratie voor een betalende Abonnementdienst zal steeds de volledige aankoopervaring doorlopen worden inclusief een expliciete betaalknop en waar nodig bevestiging van de leeftijd en aanvaarding van de algemene voorwaarden. Een aankoop/abonnement via een klik op een banner, foto of pop-up pagina is niet toegestaan.



## 10. SMS-notificaties

Alle SMS-berichten die conform de huidige richtlijnen naar of door de Eindgebruiker moeten verstuurd worden, zijn gratis voor de Eindgebruiker en worden verstuurd via een directe SMSC connectie naar de Operator.

Alle SMS-berichten verstuurd via andere routeringen worden als niet verstuurd noch ontvangen door de Eindgebruiker beschouwd.

## 11. Leeftijdsverificatie

De Dienstenaanbieder dient een leeftijdsverificatie uit te voeren. Door middel van deze verificatie bevestigt de Eindgebruiker dat hij 18 (achttien) jaar of ouder is. Deze verificatie dient zowel bij adult Diensten als bij Abonnementdiensten gebruikt te worden.

## III. Transacties

### 1. Algemene bepalingen inzake Transacties

De Contractant en/of Dienstenaanbieder dient in de betaalopdracht naar de betaalplatformen van de Operator een duidelijke beschrijving van de Transactie mee te sturen conform de specificatie van de Operator.

De Contractant en/of Dienstenaanbieder waarborgt dat het tarief dat wordt getoond in het Bevestigingsscherm overeenkomt met het tarief dat aan de Eindgebruiker in rekening wordt gebracht en dat dit het tarief is dat wordt doorgegeven aan de Operator ten behoeve van de aanrekening van de Dienst aan de Eindgebruiker.

### 2. Overzicht van de Diensten

De Contractant of Dienstenaanbieder stelt een persoonlijke webpagina per Eindgebruiker ter beschikking die hij te allen tijde kan consulteren. Deze webpagina bevat een gedetailleerd overzicht met maar niet gelimiteerd tot de volgende gegevens:

- aankoopdatum
- aankoopprijs
- URL van de website
- omschrijving van de aangekochte Dienst
- Abonnementdienst indien van toepassing

Zie eveneens hoofdstuk II punt 3d.

Voorbeeld:

NAAM	PRIJS	AANKOOP DATUM	STATUS	CATEGORIE
Extra Moves with Lollipops (Candy Crush Saga)	€ 0,89	8 januari 2014	Voltooid	<a href="#">Android-apps</a>
Google Play Music All Access	€ 7,99	11 augustus 2013	Voltooid	<a href="#">Muziek</a>
<a href="#">I'm Your Sacrifice (Radio Edit)</a>	€ 1,29	8 juni 2013	Voltooid	<a href="#">Muziek</a> <a href="#">Pop</a>
<a href="#">Get Lucky</a>	€ 0,99	5 juni 2013	Voltooid	<a href="#">Muziek</a> <a href="#">Dance/Electro</a>

## IV. Klachten, naleving en handhaving

### 1. Klachtenafhandeling door de Contractant en/of Dienstenaanbieder

- a. Wanneer de Eindgebruiker zich tot de Contractant en/of Dienstenaanbieder wendt met klachten, vragen of opmerkingen betreffende inhoud, werking of communicatie van een Dienst die door de desbetreffende Contractant en/of Dienstenaanbieder wordt gerealiseerd, wordt hierop adequaat gereageerd door de Contractant en/of Dienstenaanbieder. Een klacht van een Eindgebruiker wordt te allen tijde in behandeling genomen.
- b. Indien de Contractant (niet zijnde de Eindgebruiker) een verzoek tot aanlevering van de volledige berichtengeschiedenis indient bij de desbetreffende Dienstenaanbieder, dient deze Dienstenaanbieder de gevraagde informatie binnen de 3 (drie) Belgische werkdagen na ontvangst van dit verzoek aan te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft de Contractant de plicht om binnen de klachtenprocedure de Eindgebruiker schadeloos te stellen voor het gedisputeerde bedrag.
- c. Indien, in het geval van een Abonnementdienst, blijkt dat de inschrijving niet conform de GOF-richtlijnen heeft plaatsgevonden, wordt de Eindgebruiker geacht geen toestemming gegeven te hebben voor deze Dienst en zal de Eindgebruiker schadeloos gesteld worden voor het betwiste bedrag.
- d. De Contractant en/of Dienstenaanbieder die de klacht in behandeling heeft genomen heeft een inspanningsverplichting om de klacht binnen de 5 (vijf) Belgische werkdagen af te handelen, waarbij, in het geval van overschrijding hiervan, de Eindgebruiker actief wordt geïnformeerd door de partij die de klacht in behandeling heeft genomen met de reden voor het laattijdig afhandelen van de klacht. Indien de Eindgebruiker een schadeloosstelling ontvangt, gebeurt dat door de partij die de klacht in behandeling heeft genomen binnen 10 (tien) Belgische werkdagen nadat is vastgesteld dat de klacht gegrond is.

De Contractant ziet erop toe dat de inhoud van het Bevestigingsscherm en, indien van toepassing, de gerelateerde berichtengeschiedenis van het gratis informatieve SMS-verkeer (Dienst, tijdstip, datum, nummer verzender, nummer ontvanger, inhoud) van de Eindgebruiker en de aan de Eindgebruiker in rekening gebrachte kosten, tenminste gedurende 1 (een) jaar bewaard worden, binnen de kaders van de geldende regelgeving, ter raadpleging bij eventuele klachten en geschillen.

Tevens zijn de Contractant en/of Dienstenaanbieder hiertoe gehouden in het kader van informatie op verzoek van de Eindgebruiker en ter oplossing of voorkoming van fraude. De gegevens van de Transactie en de inschrijving en/of aanmeldregistratie zullen bewaard worden zolang het abonnement loopt en zal tenminste 1 (een) jaar bewaard worden na beëindiging van de Dienst.

- e. In geval de Eindgebruiker na correcte uitschrijving de Dienst toch nog ontvangt, zullen de Contractant en/of Dienstenaanbieder binnen de 3 (drie) Belgische werkdagen dit probleem oplossen en zijn verantwoordelijk voor de onmiddellijke terugbetaling aan de Eindgebruiker van de gebruikskosten die na de uitschrijving zijn ontstaan.

- f. Schadeloosstelling gebeurt door de Contractant en/of Dienstenaanbieder in de vorm van een terugbetaling van het betwiste of teveel aangerekend bedrag en dit binnen de 10 (tien) Belgische werkdagen nadat vastgesteld is dat de klacht gegrond is. Schadeloosstelling gebeurt niet in de vorm van tegoeden of andere Diensten (tenzij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant). In geval van discussie met de Eindgebruiker zal de Contractant of Dienstenaanbieder op eenvoudig verzoek van de Operator een bewijs van terugbetaling afleveren.

## 2. Klachtenafhandeling door de Operator

- a. Wanneer de Eindgebruiker zich tot de Operator wendt met klachten, vragen of opmerkingen, deelt de operator de contactgegevens van de Contractant en/of Dienstenaanbieder mee aan de eindgebruiker. De klant moet vervolgens zelf contact opnemen met de Contractant en/of Dienstenaanbieder. Indien deze klacht van de eindgebruiker niet werd opgelost door de Contractant en/of Dienstenaanbieder, dient de klant een schriftelijke klacht, vraag of opmerking via het officieel kanaal (customer care email adres, web form of brief) van de Operator te richten. Vervolgens vraagt de Operator de benodigde gegevens op bij de Contractant en/of Dienstenaanbieder. Op eenvoudig verzoek van de Operator tot aanlevering van de volledige berichtengeschiedenis en/of de benodigde gegevens, dient deze Contractant en/of Dienstenaanbieder de gevraagde informatie binnen de 3 (drie) Belgische werkdagen na ontvangst van dit verzoek te worden aangeleverd.

Indien uit de ontvangen informatie blijkt dat de dienst niet conform is met de geldende regelgeving of het verzoek tot aanlevering van informatie niet tijdig wordt behandeld door de Contractant en/of Dienstenaanbieder, zal de Eindgebruiker door de Operator schadeloos gesteld worden voor het betwiste bedrag in naam van de Contractant en/of Dienstenaanbieder, en zal het bedrag door de Contractant en/of Dienstenaanbieder aan de Operator worden terugbetaald.

- b. Operatoren zijn namens de Eindgebruikers gerechtigd gegevens op te vragen aangaande Transacties die bij hen in rekening werden gebracht en deze informatie te verstrekken aan de desbetreffende Eindgebruiker.
- c. De Dienstenaanbieder dient te allen tijde tenminste de volgende gegevens te verstrekken aan de Operator:
- Timestamps van:
    - de inschrijving en uitschrijving
    - de betaaltransactie(s)
    - de afgeleverde SMS-notificaties
    - het gebruik van de Dienst
  - Type toestel
  - IP-adres
  - Type browser
  - Bewijs dat voldaan werd aan de wettelijke regels betreffende de precontractuele vereisten.

**Base Company NV/SA**  
Luc Windmolders  
Chief Legal & Corporate Officer

**Mobistar NV/SA**  
Paul-Marie Dessart  
Secretary General

**Proximus NV/SA**  
Sandrine Nelissen Grade  
Director Group Public Affairs