



Telephony

# Fixed Mobile Unification



## Choisissez quand et comment recevoir vos appels professionnels

À l'heure actuelle, presque tous vos collaborateurs disposent aussi bien d'un téléphone fixe que d'un appareil mobile. Cette combinaison n'est pas toujours pratique. Quel numéro communiquer aux relations professionnelles externes ? À quel numéro, sur quel appareil et quelle messagerie vocale souhaitent-ils recevoir leurs appels professionnels ? Une entreprise comme la vôtre se doit de garder ses frais à l'œil et de faire respecter les règles définies pour l'utilisation du téléphone ou du GSM.

Vous pouvez ajouter à votre plateforme Unified Communications un service Proximus «Fixed Mobile Unification (FMU)» permettant d'intégrer les GSM de vos utilisateurs dans votre plateforme de téléphonie. De cette manière, vous évitez à vos collaborateurs de devoir passer d'un appareil à l'autre et vous augmentez leur accessibilité.



## Fixed Mobile Unification offre les fonctions suivantes :

**Numéro professionnel unique** : vos collaborateurs peuvent communiquer leur numéro de téléphone fixe en guise de numéro professionnel au lieu de leur numéro de GSM privé. Ce numéro les rend joignables sur leur téléphone comme sur leur GSM. Il s'affiche également systématiquement lorsqu'ils établissent un appel, à partir de l'appareil fixe ou mobile.

**Messagerie vocale unique** : tous les messages sont enregistrés dans la messagerie vocale d'entreprise pour y être consultés et gérés.

**Flux d'appels unique** : les appareils mobiles sont entièrement intégrés dans votre plateforme de communication et considérés comme une extension de celle-ci. Toutes les règles du central téléphonique s'appliquent à l'appareil mobile. Vos collaborateurs peuvent donc gérer leurs appels sur leur appareil mobile comme ils le feraient sur un fixe.

**Statut de présence** : l'intégration des appareils mobiles dans la plateforme de communication permet également de mettre la présence de l'utilisateur à jour lorsque l'utilisateur est en communication sur son appareil mobile.

**Affichage de numéro correct** : l'utilisateur verra apparaître le numéro correct des appels reçus tant sur son téléphone que sur son appareil mobile, même en cas de déviations. Lorsque l'utilisateur reçoit un appel, les deux appareils sonnent simultanément.

**Connexion/déconnexion** : en se déconnectant, l'utilisateur rend à son GSM (numéro mobile) son statut d'appareil privé, à numéro (mobile) et messagerie vocale personnels. De quoi dissocier facilement les appels privés et professionnels.

### Le concept FMU :

une identité professionnelle unique au travail

vos identité mobile privée à la maison



### Le service FMU est proposé sur le réseau de Proximus. Inutile dès lors :

- De disposer d'un smartphone, le service étant compatible avec tout type de GSM.
- D'installer et de gérer des applications sur GSM.
- De disposer de données mobiles.

### FMU est disponible sur :

- Explore en combinaison avec business trunking.
- Fast Internet.
- Un central téléphonique certifié.

## Avantages de la Fixed Mobile Unification

- Utilisation du service FMU peu importe le type de téléphone mobile : l'utilisateur ne doit pas disposer d'un type de smartphone ou OS donné pour utiliser le service. FMU fonctionne sur tous les appareils mobiles.
- Convivialité : le service IT ou l'utilisateur ne doit pas installer ou gérer d'application sur le GSM.
- Vous évitez également la facturation de frais supplémentaires pour des appels entre collègues.
- Facturation transparente : si l'utilisateur est connecté, les appels sont à charge de l'entreprise. S'il est déconnecté, les appels seront repris sur la facture du GSM.
- Plus aucun appel manqué : vos collaborateurs sont toujours joignables au numéro professionnel, où qu'ils soient.
- Promotion de votre identité d'entreprise grâce à FMU : tous les appels sortants s'affichent comme numéro professionnel (fixe).

## Plus d'infos



Pour en savoir plus ou pour recevoir une démonstration gratuite, contactez **vosre account manager**

