

# Guide de l'utilisateur

Call Connect Web Portal

proximus



## Bienvenue!

Ce guide vous donne une vue d'ensemble des fonctions de votre Call Connect Web Portal et vous explique comment l'utiliser facilement.

Il part du principe que votre solution **Call Connect** est entièrement installée et prête à être utilisée.

# Accéder à votre espace

Une fois votre compte activé, vous pouvez accéder à votre Call Connect Web Portal sur :  
<https://callconnect.proximus.be/login>

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- User type\***: A dropdown menu with 'Enduser' selected.
- Username\***: A text input field.
- Password\***: A text input field.
- Sign in**: A purple button.
- Reset password**: A blue link.

Three red arrows with numbers 1, 2, and 3 point to the Username field, the Password field, and the Sign in button respectively.

Introduisez votre nom d'utilisateur (Username-1), votre mot de passe (Password-3) (celui que vous venez de créer) et cliquez sur **Sign in** (3).

## ► Accès

Profil

Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

Info

# Profil

Accès

► Profil

Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

Info

Cet onglet reprend les informations de votre profil utilisateur qui ont été définies par votre administrateur.

Pour tout changement, adressez-vous à votre administrateur Call Connect.

The screenshot displays the 'Profil' page in the Proximus Call Connect interface. The sidebar on the left contains the following navigation items: Profil (highlighted), Paramètres, Paramètres avancés, Busy Lamp Field, Annuaire téléphonique, Journal des appels, Horaires, and Info. The main content area features the Proximus logo and the user's name 'Jean Dupont' with a language dropdown set to 'français'. Below this is a header 'Bienvenue chez Call Connect.' and a form with the following fields:

Numéro de téléphone*	022211089	▼
User ID*	usr22211089	
Outgoing CLI*	022211089	▼
Prénom*	Jean	
Nom de famille*	Dupont	
Département*	1030 22183622	▼
Extension	89	
E-mail	Jean.DUPONT@gmail.com	

# Paramètres

L'onglet **Paramètres** propose l'activation de différents services tels que le transfert d'appel ou l'affichage du numéro.

L'écran ci-dessous vous permet de configurer les transferts d'appels de votre numéro dans différentes conditions :

- **Déviation d'appel inconditionnelle**

Dévie automatiquement tous vos appels entrants vers un autre numéro de téléphone.

- **Déviation d'appel en cas d'occupation**

Dévie automatiquement vos appels vers un autre numéro dans le cas où votre ligne est occupée.

- **Déviation d'appel en cas de non-réponse**

Dévie automatiquement vos appels vers un autre numéro en cas de non-réponse endéans un certain délai.

**Bienvenue chez Call Connect.**

**Déviation d'appel inconditionnelle**

Actif

Transférer au numéro

Confirmer

**Déviation d'appel en cas d'occupation**

Actif

Transférer au numéro

Confirmer

**Déviation d'appel en cas de non-réponse**

Actif

Transférer au numéro

Sonneries\*

Confirmer

Accès

Profil

► Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

Info

Accès

Profil

► Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

Info

Les écrans ci-dessous vous permettent de configurer les paramètres suivants :

- **Ne pas déranger**

Dévie automatiquement les appels vers la messagerie vocale si celle-ci est activée. Dans le cas où la messagerie n'est pas activée, l'appelant reçoit une tonalité d'occupation.

- **Blocage de l'affichage du numéro**

Empêche l'affichage de votre numéro lorsque vous appelez.

- **Messagerie vocale**

Permet d'activer la messagerie vocale de Proximus (PhoneMail) joignable au 1969.

Attention, le nombre de sonneries avant la déviation vers la messagerie vocale est le même que celui de la « déviation d'appel en cas de non-réponse » (par défaut : 3 sonneries).

Ne pas déranger

Actif

Confirmer

Blocage de l'affichage du numéro

Actif

Confirmer

Messagerie vocale

Actif

Confirmer

Affichage du numéro de l'appelant externe

Actif

Confirmer

- **Affichage du numéro de l'appelant externe**

Permet d'afficher le numéro d'appel d'un correspondant vous appelant depuis une ligne téléphonique située en dehors de votre solution Call Connect.

- **Affichage du numéro de l'appelant interne**

Affiche le numéro d'appel d'un correspondant vous appelant à partir d'une ligne téléphonique du même groupe que votre solution Call Connect.

- **Refus permanent d'affichage du numéro de l'appelé**

Permet de ne pas afficher le numéro téléphonique de la personne qui a réellement reçu votre appel (ex : affichage du numéro vers lequel votre correspondant a transféré son appel) mais bien le numéro que vous avez formé.

- **Signal 2<sup>e</sup> appel**

Signale l'arrivée d'un deuxième appel alors que vous êtes déjà en ligne.

Affichage du numéro de l'appelant interne

Actif

Confirmer

Refus permanent d'affichage du numéro de l'appelé

Actif

Confirmer

Signal 2e appel

# Paramètres avancés

Accès

Profil

Paramètres

► Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

Info

L'onglet **Paramètres avancés** vous permet de définir des règles simples de votre solution Call Connect. Vous pouvez par exemple faire sonner plusieurs téléphones en même temps ou de manière séquentielle, transférer un appel vers un autre service pendant le week-end...

**Bienvenue chez Call Connect.**

**Sonneries simultanées sélectives**

Actif

Ne pas sonner si en appel

Numéros qui vont sonner

021234567 Retirer un numéro

Ajouter un numéro

Liste de critères

Critère #1

Actif Retirer le critère

Horaires

Horaire du magasin

Numéros de téléphone

Tous les numéros

Numéros de téléphone spécifiques

021234589 Retirer un numéro

Ajouter un numéro

Ajouter un critère

Sauvegarder

Dans l'exemple ci-dessus le numéro 021234567 va recevoir l'appel du numéro 021234589 durant la tranche horaire **Weekend** que vous avez préalablement définie dans l'onglet **Horaires**. Si ce même numéro appelle en dehors de cette tranche horaire (ex.: durant la semaine), l'appel aboutira sur votre propre numéro.

**Sonneries en cascade sélectives**

Nombre de sonneries: 3

Liste ordonnée des numéros à faire sonner

Numero	<span>Retirer un numéro</span> <span>Monter</span> <span>Descendre</span>
Numero	<span>Retirer un numéro</span> <span>Monter</span> <span>Descendre</span>
Numero	<span>Retirer un numéro</span> <span>Monter</span> <span>Descendre</span>

Ajouter un numéro

Liste de critères

Critère #1

Actif Retirer le critère

Horaires

Horaire du magasin

Numéros de téléphone

Tous les numéros

Numéros de téléphone spécifiques

021231234 Retirer un numéro

Ajouter un numéro

Ajouter un critère

Sauvegarder

Dans l'exemple ci-dessus, le numéro 021231234 qui appelle pendant la tranche horaire **Horaires du magasin** fera sonner votre propre numéro ainsi que le **Numéro 1** pendant 3 sonneries. Passé ce délai, si l'appel reste sans réponse, le **Numéro 2** sera appelé pendant 3 sonneries et ainsi de suite.

Les options reprises ci-dessus peuvent varier en fonction du type de licence Call Connect dont vous disposez.

# Busy Lamp Field

Accès

Profil

Paramètres

Paramètres avancés

► **Busy Lamp Field**

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

Info

L'onglet **Busy Lamp Field** permet d'activer le témoin lumineux LED de votre téléphone lorsque l'un des utilisateurs sélectionnés reçoit un appel. Plusieurs collaborateurs peuvent être sélectionnés en même temps.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les téléphones de type T42 et T48.

Un redémarrage du téléphone est nécessaire après la première activation de ce service.

## Bienvenue chez Call Connect.

### Busy Lamp Field

#### Utilisateurs sélectionnés

- Charles Dupont, + 32-22123451
- Jacques Durand, + 32-22134567
- Pierre Mertens, + 32-22145678
- Paul Deschamps, + 32-22123451
- Pierre André, + 32-22134567
- Jacques Van Denberg, + 32-22145678
- Alain Willems, + 32-22123451
- Philippe Frank, + 32-22134567
- Jan Vanderstraten, + 32-22145678
- Pieter Van Damme, + 32-22123451
- Ann Dewitte, + 32-22134567
- Isabelle Duparc, + 32-22145678
- Nathalie Dumont, + 32-22123451
- Jacques Durand, + 32-22134567
- Pierre Martens, + 32-22145678
- Jacques Duchamp, + 32-22134567
- Pierre Henri, + 32-22145678

Confirmer

Lorsqu'un utilisateur est sélectionné dans la liste ci-dessus, une touche de numérotation rapide apparaîtra sur votre téléphone.

# Annuaire téléphonique

Accès

Cet onglet vous permet de créer votre annuaire téléphonique et d'appeler vos contacts ainsi que les contacts définis par votre administrateur Call Connect.

Profil

En cliquant sur le bouton **Appel**, vous êtes automatiquement mis en contact avec votre correspondant.

Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

► **Annuaire téléphonique**

Journal des appels

Horaires

Info

### Bienvenue chez Call Connect.

Afficher  éléments Rechercher :

Nom de la personne de contact	Numéro de la personne de contact	Type	Établir un appel	Mettre à jour	Supprimer
Maison	+32-28688412	User	<a href="#">Appel</a>		
Robot138 (GCPL)	+32-28745257	Group	<a href="#">Appel</a>		

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments << < 1 > >>

[Ajouter introduction téléphone](#)

# Journal des appels

L'onglet **Journal des appels** affiche l'historique des appels reçus, émis et manqués.

Accès

Profil

Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

► **Journal des appels**

Horaires

Info

**Bienvenue chez Call Connect.**

Afficher  éléments

Rechercher :

Heure de l'appel	Autre partie	Nom	Type d'appel	Établir un appel
29 février 2016 08:52:26	02-22101234	Unavailable	Sortant	Appel
28 février 2016 17:25:05	02-22112345	Unavailable	Sortant	Appel
28 février 2016 11:23:14	02-22123456	Unavailable	Sortant	Appel
9 février 2016 9:08:59	02-22134567	Unavailable	Sortant	Appel
9 février 2016 9:08:51	02-22145678	+3222029110	Manqué	Appel
9 février 2016 17:18:52	02-22156789	Unavailable	Sortant	Appel
8 février 2016 16:52:28	02-27767891	+3222029110	Manqué	Appel
8 février 2016 17:24:26	02-22178912	Unavailable	Sortant	Appel
8 février 2016 17:52:39	02-21512345	Unavailable	Sortant	Appel
8 février 2016 17:53:40	02-23312345	Unavailable	Sortant	Appel

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 22 éléments

<< < 1 2 3 > >>

# Horaires

Accès

Profil

Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

► **Horaires**

Info

## Bienvenue chez Call Connect.

Nom	Level	Configurer	Supprimer
Horaire du magasin	Groupe		
Week-end	Groupe		

Ajouter horaire

L'onglet **Horaires** offre la possibilité de créer différentes plages horaires qui seront associées à certains services (ex: transfert d'appels sélectif).

Vous pouvez définir vos propres horaires (marqués **Utilisateur**) et aussi utiliser les horaires communs (marqués **Groupe**) définis par votre administrateur Call Connect.

En cliquant sur **Configurer**, vous pouvez créer et/ou modifier vos propres horaires.

Si vous cochez la case **Associer l'horaire opposé**, le système vous créera automatiquement l'horaire complémentaire de celui que vous venez de créer. Cet horaire complémentaire sera précédé par le préfixe « non- ».

Exemple: vous créez l'horaire d'ouverture de votre magasin (9-18h) tous les jours de la semaine ainsi que le samedi et lui donnez le nom « Horaire du magasin ». Si vous cochez la case **Associer l'horaire opposé**, le système va automatiquement créer un nouveau calendrier **non-horaire du magasin** qui va couvrir les périodes allant de 18h à 9h la semaine et du samedi 18h au lundi 9h.

## Bienvenue chez Call Connect.

Nom de l'horaire :

Nom de l'horaire :

Jour	Actif	Jour		Repas de midi		
		Heure de début	Heure de fin	Actif	Heure de début	Heure de fin
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Samedi	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Dimanche	<input checked="" type="checkbox"/>	09 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>

Associer l'horaire opposé :

Non

Créer

# Info

L'onglet **Info** affiche les manuels d'utilisateur téléchargeables pour Call Connect.

**Bienvenue chez Call Connect.**

Afficher 10 éléments Rechercher :

Titre	Description	Version	Langue	URL
Call Connect Web Portal	Gebbruikershandleiding Call Connect Webportal	1.0	Dutch	<a href="#">Lien</a>
Portail Web Call Connect	Manuel utilisateur Portail Web Call Connect	1.0	French	<a href="#">Lien</a>

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

<< < 1 > >>

## Besoin d'aide ?

Consultez les pages d'aide en ligne sur notre site web : [www.proximus.be/support](http://www.proximus.be/support)

Plus d'infos sur Call Connect sur [www.proximus.be/callconnect](http://www.proximus.be/callconnect)

Accès

Profil

Paramètres

Paramètres avancés

Busy Lamp Field

Annuaire téléphonique

Journal des appels

Horaires

► **Info**