

Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

1. Administratieve kosten

Administratieve kosten voor herinneringen		
Voor privé-klanten		€ 13
Voor professionele klanten		€ 15
Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur		
Tussentijdse factuur	€ 4,50	€ 3,72
Volledige gedetailleerde factuur: alle oproepen tot 10 pagina's (zoals voorzien in de algemene voorwaarden)	€ 3,72	€ 3,07
Gedeeltelijke gedetailleerde factuur: oproepen > € 0,50 tot 10 pagina's (zoals voorzien in de algemene voorwaarden)	€ 0,99	€ 0,82
Per extra pagina	€ 0,37	€ 0,31
Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel)	€ 4,50	€ 3,72
Niet -teruggave van een gsm		
forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een gsm binnen de 30 kalenderdagen volgend op de aansluiting		€ 150
Vroegtijdige opzegging		
De klant beëindigd het contract voor het einde van de contractduur	100% van de resterende maandelijkse abonnementsgelden tot het einde van de contractduur	
Administratieve kosten voor wederindienststelling		
om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen		€ 30
Globale overname van installaties van een klant		
Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant	€ 302,50	€ 250
Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur	€ 49,67	€ 41,05
Administratieve kosten bij uitbesteding van de invordering		
	15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60	
Administratieve kosten voor de aanvraag van buitenlandse tijdelijke aansluitingen		
Per lijn	€ 24,20	€ 20
Minimumbedrag te betalen per bestelling	€ 242	€ 200

Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

Installatie vaste lijn op dag van aanvraag (Classic-lijn of ISDN-2) Meerkost voor installatie op zelfde dag (indien technisch mogelijk)	€ 302,50	€ 250
Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein per meter sleuf <i>Herbestravingskosten worden extra aangerekend</i>	€ 15	€ 12,39
Installatiewijziging: forfaitaire kosten		
Standaardtarief		
Plaatsing van een extra wandcontactdoos Classic-lijn	€ 13,50	€ 11,16
Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN	€ 24	€ 19,83
Verplaatsing van een stopcontact	€ 9	€ 7,44
Aanleggen van binnenbekabeling na het aansluitpunt <i>Het forfait omvat de levering en de plaatsing</i>		
Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw)	€ 3	€ 2,48
Boven zes paar	Geraamde kosten	
Andere wijzigingen		
Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn	Geraamde kosten	
Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen	50% van de standaardprijs	
Arbeidskosten voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait		
Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie	€ 20	€ 16,53
Gidsnummer		
Toegangskosten	€ 15	€ 12,39
Registratie of wijziging van de oproepbestemming	€ 15	€ 12,39
Maandelijks abonnementsgeld		
Enkelvoudige lijn (PSTN of ISDN-2)	€ 34,49	€ 28,51
Lijn met inkiezingsreeks van 10 nummers	€ 43,49	€ 35,94
Opsporing van uitgaande oproepen van de vaste lijn		
Van 1 tot 3 dagen	€ 11,25	€ 9,30
Per bijkomende dag	€ 3,75	€ 3,10
Per ondeelbare groep van 10 opgespoorde oproepen	€ 3,75	€ 3,10
Voor de verzending van het resultaat	€ 4,50	€ 3,72
Boodschappendienst		
Standaard Belgacom-bericht (NL-FR-EN-DE) ingevolge een nummerwijziging, verhuizing of opzegging		
Eerste drie maanden	Gratis	
Gepersonaliseerd bericht - toegangskosten	€ 30	€ 24,79
Op een analoge, DUO, ISDN-2 Standaard, Twin, ISDN-2 Indialing-lijn (per basistoegang)		
Verlenging van een ondeelbare periode van 1 maand	€ 27	€ 22,31
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 13,50	€ 11,16
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 9	€ 7,44
Op een ISDN-30-lijn met primaire toegang		
Verlenging van een ondeelbare periode van 30 dagen	€ 404,93	€ 334,66
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 202,47	€ 167,33
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 134,98	€ 111,55

Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

Activeringskosten		
ProxiDuo	€ 25	€ 20,66
Voorschot activeringskosten per gsm-nummer	Max. € 350	
Gold-nummer (éénmalige vergoeding)	€ 198,00	€ 163,64
Smartphoneconfiguratie		
	€ 10,00	€ 8,26
Tabletconfiguratie		
	€ 10,00	€ 8,26
Wijziging van het oproepnummer		
Tot 4 wijzigingen binnen een jaar	Gratis	
Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar	€ 6,20	€ 5,12
Franchisebedrag ProxiReplace		
Voor privé-klanten	niet beschikbaar	
Voor toestellen uit het Standard-, Business- en Executive-gamma	€ 37	
Voor toestellen uit het Privilege-gamma	€ 49	

4. Indienststellingvergoedingen

Niet-naleving datum indienststelling per Classic, DUO of digitale lijn (ISDN-2, Twin) - gebruikelijke vergoeding	2 maanden basisabonnementsgeld, in voorkomend geval verhoogd met het extra abonnementsgeld
Niet-uitvoering van de indienststelling binnen bepaalde termijn	
Classic-lijn niet in dienst gesteld binnen 5 werkdagen na ontvangst bestelling	2 maanden basisabonnementsgeld, in voorkomend geval verhoogd met het extra abonnementsgeld
ISDN-30 (primaire toegang)	
Vertraging tussen 1 en 5 werkdagen na RFS	100% maandelijks abonnementsgeld
Vertraging tussen 6 en 10 werkdagen na RFS	200% maandelijks abonnementsgeld
Vertraging meer dan 10 werkdagen na RFS	300% maandelijks abonnementsgeld

Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

5. Storing – prijs van de prestaties

Opheffing van een storing		
Infrastructuur (tot aan en met inbegrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract		
Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden)	€ 50	€ 41,32
Prestaties per kwartier en reserveonderdeel	Gratis	
Reserve-onderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract		
Verplaatsing	€ 50	€ 41,32
Prestaties per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel onder waarborg	Gratis	
Reserve-onderdeel buiten waarborg	Volgens bestek	
Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde		
Verplaatsing	€ 50	€ 41,32
Prestatie per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel	Volgens bestek	
Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt)	€ 85	€ 70,25
Vervanging internet eindapparatuur (router, modem) te wijten aan fout klant (vb. blikseminslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...)		
Forfaitaire schadevergoeding	€ 81,82	
Supplement voor tussenkomst buiten normale diensturen (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen)		
	€ 136	€ 112,40
Supplement voor Become Office (onmiddellijke intekening op SLA office voor min. 6 maanden)		
	€ 72	€ 59,50

Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

6. Storing - vergoedingen

Algemene voorwaarden voor het opheffen van een storing (storingsdienst beschikbaar 24/24)		
Basisabonnement Classic-lijn, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30)		
Bijkomend abonnement		
Belgacom Privilege Garantie: opheffing van storing binnen 8 werkuren volgend op de melding (verlening van de normale werkuren tot 18 u) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (kosten doorschakeling ten laste van de klant)		
Belgacom Office: opheffing van de storing binnen de 6 uur volgend op de melding (werkuren 24/24) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (gratis)		
Numeriek abonnement (ISDN-30): opheffing van de storing binnen de 8 uur volgend op de melding (werkuren 24/24)		
Vergoedingen (contacteer de klantendienst voor de voorwaarden tot vergoeding)		
Opheffing storing na beloofde datum - per lijn (voorwaarden beschikbaar in onze Belgacom Centers)		
Classic-lijn, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin)		
De opheffing van de storing is niet gebeurd binnen de gestelde termijn	Per dag vertraging: gebruikelijke vergoeding gelijk aan 1 maand basisabonnementsgeld, in voorkomend geval verhoogd met het extra abonnementsgeld	
Geen mogelijkheid om een afspraak te maken voor einde van de volgende werkdag		
De dienstonderbreking duurt 7 opeenvolgende kalenderdagen	Terugbetaling van het abonnementsgeld voor de onderbrekingsperiode (niet cumuleerbaar met voorgaande)	
ISDN-30 (primaire toegang) - na de werkdag nadat de storing werd gemeld		
Herstellingstijd boven 8 werkuren	30% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 12 werkuren	50% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 24 werkuren	100% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 48 werkuren	150% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 72 werkuren	200% maandelijks abonnementsgeld	
R2		
Dienstonderbreking duur langer dan werkdag na deze waarop ze werd gemeld	€ 495,79	€ 409,74
Plus, per dag na de 3e dag	€ 247,88	€ 204,86
Privilege en Belgacom Office (enkel Classic-lijn, Duo, ISDN-2, Twin)		
Met bijkomend abonnement Privilege Garantie		
Opheffing storing na 8 werkuren	€ 15	€ 12,39
Opheffing storing na het einde van de werkdag volgend op de melding - per extra kalenderdag vertraging	€ 44,99	€ 37,18
Met bijkomend abonnement Belgacom Office		
Nettoherstellingstijd boven 6 u	150% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 12 u	200% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 24 u	300% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 48 u	400% maandelijks abonnementsgeld + SLA	
Nettoherstellingstijd boven 72 u	500% maandelijks abonnementsgeld + SLA	