

## Pack Flex (Fiber) S / INT + TV (met of zonder MOB)

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Dienst en apparatuur

**Pack inclusief vast internet en TV diensten, met of zonder mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang.**

##### Vast internet:

- Onbeperkt download volume.
- Internetervaring:
  - **Koper:** standaard ervaring inbegrepen.
  - **Fiber:** Mega Fiber-ervaring inbegrepen (Giga Fiber- en Ultra Fiber-ervaringen optioneel).
- Internet Box inbegrepen.
- Beheer je wifi met de Proximus+ app.
- 10 GB opslagruimte in je persoonlijke Proximus Cloud.
- My e-Press : onbeperkt toegang tot Het Laatste Nieuws Digitaal of Le Soir.

##### Tv-diensten

- Meer dan [80 tv-zenders](#).
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen.
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack).
- TV Replay: gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug.
- TV Box inbegrepen.

**Mobiele diensten (indien mobiele dienst als optie gekozen is door de klant):** 1 tot 6 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze):

In België en EU:	Mobile Flex S <sup>1</sup>	Mobile Flex M <sup>2</sup>	Mobile Flex Unlimited
Belminuten	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data <sup>3</sup>	12 GB	80 GB	350 GB

België en EU: exclusief oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, exclusief mms'en.

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

<sup>1,2</sup> Mobile Flex S en Mobile Flex M hebben ook een “Full Control” versie (blokkering van consumptie die niet inbegrepen zijn in het abonnement; nationaal/EU).

<sup>3</sup> Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid.

	Mobile Flex S	Mobile Flex M	Mobile Flex Unlimited
Verlaagde snelheid	128 Kbps	512 Kbps	512 Kbps

### Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste internettoegang (koper)	Snelheid	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
Max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Maxi.

Vaste Internettoegang (fiber)	Snelheid	
	Download	Upload
Min, normaal en max beschikbaar met Mega Fiber	500 Mbps	500 Mbps
Min, normaal en max beschikbaar met Giga Fiber (optioneel)	2,5 Gbps*	500 Mbps
Min, normaal en max beschikbaar met Ultra Fiber (optioneel)	8,5 Gbps*	1 Gbps*

\* In sommige specifieke gevallen is het mogelijk dat de bedrading in jouw gebouw je alleen in staat stelt te profiteren van maximale snelheden tot 1 Gbps/500 Mbps. Neem voor meer informatie contact op met je syndicus of eigenaar.

Mobiele internettoegang *		Geschatte maximumsnelheid **				Optimale maximumsnelheid ***
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobile Flex S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Mobile Flex M				420 Mbps	500 Mbps
	Mobile Flex Unlimited				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

\* Mits compatibel apparatuur en tarievenplan.

\*\* De "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en jouw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* De "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en jouw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

## Prijs

### Abonnement (in € per maand BTW incl.):

- Pack inclusief vast internet en tv zonder mobiel abonnement: € 72,99 (Mega Fiber\*: € 77,99).
- Pack inclusief vast internet, tv met mobiel abonnement (maximum 6 mobiele nummers per pack):
  - Maandelijkse prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

	INT + TV + Mobile Flex S	INT + TV + Mobile Flex M	INT + TV + Mobile Flex Unlimited
Koper	€ 87,99	€ 98,99	€ 105,99
Mega Fiber*	€ 92,99	€ 103,99	€ 110,99

\* Mits er fiber beschikbaar is op jouw adres.

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - Mobile Flex S: € 10
  - Mobile Flex M: € 21
  - Mobile FlexUnlimited: € 28

**Geen installatiekosten.**

**Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU): € 0,50/MMS.**

**Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: zie [Internationaal en roaming](#).**

**Compatibele opties:**

- [Tv-opties](#)
- [Internet opties](#)
  - Giga Fiber: + € 15/maand inclusief BTW.
  - Ultra Fiber (alleen compatibel met de Giga Fiber-ervaring): + € 27/maand inclusief BTW.
- [Mobiele opties](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het mobiele abonnement ook het volgende omvat:**

- **Een apparaat:** smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone).

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model:
  - **Special Deal:** korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€ 0/maand).
  - **DataPhone:** bijkomend mobiel datavolume (België en EU):
    - DataPhone 500 MB aan € 5/maand
    - DataPhone 1 GB aan € 10/maand
    - DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand
    - DataPhone 2 GB aan € 20/maand
    - DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand
    - DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

#### Zonder gezamenlijk aanbod:

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

#### Met gezamenlijk aanbod:

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen: [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap).

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)