

Solutions internet professionnelles sur cuivre (temporaires)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur cuivre, en utilisant la technologie VDSL (et dans des cas exceptionnels via la technologie ADSL).

	Internet Pro+ temporaire
Equipement	One Access 521 (LTE)
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Fixe
Bloc IPv6	Fixe
SLA	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant
Wifi	Inclus en standard
IT assistant	Pas d'application
10 adresses e-mail	Pas d'application
Mobile back-up (connectivité de back-up via le réseau mobile)	Inclus en standard

En option :

	Internet Pro+ temporaire
Equipement	One Access 621 – 5G
Téléphonie (par VoIP)	En option
IP pack (adresses IPv4 extra)	En option
Option adresse IPv4 fixe	Pas d'application
Medium SLA (réparation même jour*)	En option
Premium SLA (5h de réparation dans la fenêtre d'intervention**)	En option

* Si l'incident est signalé avant 16h30 le lundi-vendredi et avant 13h le samedi.

**La fenêtre d'intervention est du lundi au vendredi de 8h à 22h et le dimanche de 8h à 16h30. En dehors de ces heures, le principe de 'stop clock' s'applique.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Max (2)	(1)	(1)
Normalement disponible	La vitesse réelle dépend de votre adresse et peut être communiquée sur demande au Service clientèle après l'activation de l'accès Internet	

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet et sélectionnez Internet Pro +

(2) Vitesse maximale estimée disponible pour plus de 50% de lignes avec votre configuration.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Prix

en €, HTVA	Internet Pro+ (temporaire)
Abonnement mensuel	€125/mois
Coût fixes supplémentaire d'installation	€500

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée inférieure à 12 mois à déterminer par le client.
- Le service sera arrêté à la date définie par le client lors de la souscription du contrat.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)