

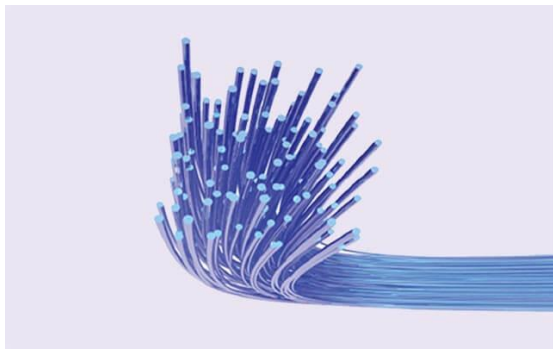
# Le futur de la téléphonie : De la téléphonie vers l'IP

Nous ne cessons d'optimiser et de moderniser notre réseau

*Prêt pour le futur avec la technologie Voix sur IP ?*

La façon dont nous communiquons dans notre environnement professionnel a beaucoup évolué : la communication de données est devenue incontournable. Cette évolution entraîne la nécessité de renouveler l'infrastructure IT et réseau. De plus en plus d'entreprises choisissent de migrer vers une plate-forme IP intégrant toutes les communications (voix et données). Ce qui offre de nombreux avantages.

## Paré pour l'avenir grâce à la technologie Voice over IP ?



### Plus de capacité réseau pour les Nouveaux Modes de Travail

Auparavant, les entreprises communiquaient, par téléphone ou par fax, via le réseau téléphonique analogique (PSTN) et numérique (ISDN). Aujourd'hui, les professionnels communiquent par e-mail, internet, par visioconférences sur leur PC, échangent des informations par messagerie instantanée, collaborent à distance en partageant les documents (desktop sharing) et utilisent des applications d'entreprise via le cloud. Tout le monde peut ainsi travailler de n'importe où. Cette évolution exige cependant une capacité réseau considérable. Pour répondre à cette demande, nous investissons dans la fibre optique et la technologie IP (Internet Protocol). Toutes les communications – voix et données – passeront alors par un seul réseau IP intégré, à capacité redondante.

### L'ISDN dépassé

Nous évoluons vers une économie de réseau dans laquelle tout sera toujours disponible partout, tout le temps et immédiatement. Cette évolution du marché est une tendance technologique observée chez les fabricants d'équipements réseau et de communication, qui convertissent les communications analogiques et digitales en SIP (Session Initiation

Protocol) dans les centraux téléphoniques, par exemple. Par conséquent, les systèmes ISDN ou PSTN actuels deviennent dépassés. Mais pas de panique si vous utilisez encore cette technologie, Proximus en assurera toujours la maintenance et le service technique pendant quelques années. Rien ne change donc pour vous. Néanmoins, tout changement ou nouvelle ligne sera l'occasion de migrer vers cette nouvelle technologie IP, nous nous en chargerons et vous accompagnerons dans cette migration.

## Voix sur IP

La communication 'rich media' est l'un des principaux atouts de la technologie de Voix sur IP. Cette technologie peut facilement interagir avec des applications telles que l'e-mail, les navigateurs internet, la messagerie instantanée ou les réseaux sociaux. La livraison de messages vocaux par e-mail, le click-to-dial sur votre site web ou le bouton pour appeler dans un e-mail en sont quelques exemples. La gestion de votre infrastructure IT ne peut qu'en bénéficier. Grâce à l'intégration des données et de la téléphonie sur IP, vous ne devez assurer la maintenance que d'un seul réseau, ce qui réduit les coûts. Enfin, l'intégration voix-données facilite l'unification fixe-mobile. Ce service relie les numéros fixes et mobiles dans le central téléphonique et dans le réseau afin de garantir une accessibilité permanente, quel que soit le numéro formé.

## Nouvelle infrastructure

Nous voulons continuer à offrir le meilleur réseau fixe et mobile à nos clients, que ce soit pour les données ou la téléphonie. C'est pourquoi nous ne cessons d'améliorer, d'optimiser et de moderniser notre infrastructure. Cette année, nous franchirons de nouvelles étapes importantes. La fibre optique sera déployée progressivement et les clients ADSL bénéficieront d'une mise à niveau VDSL 2 pour une meilleure vitesse.

## Avantages

- Offres et plans tarifaires VoIP avantageux de dernière génération
- Un seul réseau pour le trafic voix et données
- Facilité d'intégration des applications IT
- Plus de possibilités : visioconférences, messagerie instantanée, etc.
- Plus de mobilité : Flex desk ou hot desking avec téléphones IP en interne, à distance ou chez soi avec un softphone, etc.
- Évolution vers l'intégration des numéros fixes et mobiles
- Une solution évolutive et tournée vers l'avenir : un réseau qui suit les besoins de votre entreprise

## Solutions IP

### Phone Line

Progressivement, même la ligne téléphonique classique se transformera en ligne IP : elle sera branchée directement sur votre modem au lieu de la prise murale classique.

### Call Connect

Call Connect regroupe tous les avantages d'un central téléphonique avec en plus une grande flexibilité. À tout moment, vous pouvez adapter le nombre d'utilisateurs.

## Enterprise Voice

La ligne 'Enterprise Voice' remplace l'ISDN. Découvrez comment simplifier votre infrastructure téléphonique avec la [téléphonie IP](#).

## Centraux téléphoniques IP

Réservez à vos clients un accueil professionnel irréprochable grâce à un [central téléphonique](#) sur mesure.

## Fibre optique

Vos affaires à la vitesse de la lumière. La [fibre optique](#) offre au client professionnel une foule de perspectives pour un travail plus flexible.