

## 1. DE OVEREENKOMST

1.1. De Dienst wordt beschreven in het commerciële aanbod (hierna het 'Aanbod' genoemd).

1.2. De Dienst is als ondergeschikte, niet-substantiële, gratis optie beschikbaar voor klanten die met Proximus NV van publiek recht (hierna 'Proximus' genoemd) een contract (hierna 'Algemene voorwaarden' genoemd) hebben afgesloten voor bepaalde diensten, zoals vermeld in het Aanbod (hierna 'Hoofddienst' genoemd).

Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de Dienst, meer bepaald met betrekking tot het gebruik van de Inhoud op internet, de verzending van e-mails, de facturatie, de betaling, de regeling van geschillen, het verzamelen en het gebruik van persoonsgegevens. De voorwaarden met betrekking tot de Hoofddienst zijn terug te vinden op [www.proximus.be](http://www.proximus.be).

1.3. Deze Specifieke voorwaarden vullen de Algemene voorwaarden aan.

1.4. De Dienst wordt door Proximus aan de Klant aangeboden in overeenstemming met de voorwaarden van Microsoft en de Voorwaarden voor Online Diensten (hierna de Office 365-Gebruiksrechten genoemd). De Klant erkent dat de Overeenkomst gesloten tussen Proximus en hemzelf onderworpen is aan de recentste versie van Office 365-Gebruiksrechten, beschikbaar op <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=31..>

1.5. De overeenkomst m.b.t. de Dienst (hierna 'de Overeenkomst' genoemd) bestaat uit het Aanbod, de Algemene voorwaarden, de Specifieke voorwaarden en de Office 365-Gebruiksrechten.

1.6. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bovenstaande documenten is de volgende hiërarchie van toepassing:

- de Office 365-Gebruiksrechten;
- de Specifieke voorwaarden;
- de Algemene voorwaarden.

## 2. DUUR, BEÏNDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. De Overeenkomst treedt in werking zodra de Dienst geactiveerd wordt en loopt gedurende twee (2) jaar. Hierna wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

2.2. De Klant dient zich aan te melden op MyProximus, waar hij een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt om zich op het Microsoft-platform aan te melden.

2.3. De Klant kan de Overeenkomst steeds schriftelijk opzeggen.

2.4. Proximus kan de Overeenkomst opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

2.5. Proximus heeft het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien de Klant de Overeenkomst niet naleeft.

2.6. De Klant erkent dat de levering van de Dienst afhankelijk is van samenwerkingsakkoorden tussen Proximus en Microsoft. Hij aanvaardt dat een wijziging van deze akkoorden gevolgen kan hebben voor het Contract dat hij heeft met Proximus. Proximus behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval de levering van de Dienst stop te zetten en/of de modaliteiten ervan te wijzigen zonder daarvoor een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

2.7. Proximus behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen indien de Klant in de drie (3) maanden volgend op de activering geen inhoud heeft opgeslagen in de Dienst (hierna 'Inhoud' genoemd).

2.8. De Overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de dag dat de Overeenkomst betreffende de Hoofddienst eindigt.

2.9. Ingeval de Dienst wordt stopgezet, blijft de Overeenkomst betreffende de Hoofddienst onveranderd van toepassing.

2.10. De Klant aanvaardt dat hij bij het beëindigen van de Overeenkomst alle ontvangen documentatie en alle kopieën van de hem in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Software zal vernietigen (en zal verwijderen uit al zijn toestellen, computergeheugens en opslagapparatuur).

2.11. De Inhoud, zoals gedefinieerd in artikel 4.12, blijft beschikbaar gedurende dertig (30) dagen na de stopzetting van de Dienst, hierna wordt hij vernietigd.

Op verzoek van de Klant deelt Proximus hem mee op welke manier hij de Inhoud kan bewaren. De Klant is verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van de Inhoud op zijn eigen apparatuur onder zijn eigen licenties. Proximus behoudt zich het recht voor deze dienstverlening te factureren.

## 3. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Proximus kan de kenmerken van de Dienst (bv. de samenstelling en prijs) en de Specifieke voorwaarden te allen tijde wijzigen, zoals bepaald in de Algemene voorwaarden. In dat geval is het recht van de Klant om het Contract te beëindigen niet van toepassing op dit Hoofdcontract.

## 4. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

### Gebruik van de Dienst

4.1. De Klant zal de Dienst gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst.

4.2. De Klant zal de Dienst enkel gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en reglementering.

4.3. De Klant dient erop toe te zien dat derden, met inbegrip van de Eindgebruikers, de Overeenkomst naleven. Elke inbreuk op deze Overeenkomst door Eindgebruikers wordt beschouwd als een contractuele tekortkoming van de Klant.

4.4. De dienst mag uitsluitend voor interne doeleinden gebruikt worden. De Klant mag de Dienst niet uitlenen, verhuren, commercialiseren, in sublicentie geven of bij derden hosten.

4.5. De Klant zal bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk plegen op de rechten van derden. De Klant beschikt over de nodige rechten met betrekking tot de gegevens, de software en de diensten die hij gebruikt in combinatie met de Dienst, en garandeert dat zijn activiteiten geen inbreuk vormen op de intellectuele rechten van andere partijen.

4.6. De Klant zal Microsoft door zijn gebruik van de Dienst niet onderwerpen aan enige verplichting ten aanzien van een derde partij.

4.7. Behalve in de gevallen die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst vermeld worden, zal de Klant de Dienst niet kopiëren, geheel of gedeeltelijk in open-sourceprogramma's integreren, op niet-toegestane apparatuur of producten gebruiken, beschadigen, verstoren, de werking ervan deactiveren, wijzigen, gebruiken als basis voor het creëren van afgeleide werken, reverse-engineeren, decompileren, ontcijferen, disassembleren, omzetten in leesbare vorm, behalve in de bij wet toegestane gevallen. De Klant zal de opschriften of eigendomsaanduidingen op of in de Dienst niet wijzigen en zal de componenten van de Dienst niet loskoppelen en op twee of meer computers gebruiken, op verschillende ogenblikken. De Klant mag de Dienstcomponenten niet bijwerken of in een eerdere versie plaatsen, noch de Dienstcomponenten afzonderlijk overdragen. De Dienst mag niet worden gebruikt met applicaties of in situaties waarbij een gebrekkige werking ervan tot de dood of een ernstige verwonding van personen zou kunnen leiden, of tot ernstige fysieke of milieuschade.

4.8. De Klant vrijwaart Proximus tegen elke klacht die voortvloeit uit een gebruik van de Dienst dat niet in overeenstemming is met artikel 4, en betaalt Proximus eveneens een eventuele schadeloosstelling.

### Toegang tot de Dienst

4.9. De Klant heeft toegang tot een beveiligd portaal.

4.10. De Klant garandeert dat de toegang tot dit beveiligde portaal alleen wordt verleend aan personen die over de nodige machtiging beschikken (hierna 'Gemachtigde Eindgebruikers' genoemd).

Toegangs- en gebruiksrechten voor Gemachtigde Eindgebruikers mogen niet gedeeld worden, noch opnieuw worden toegekend aan een nieuwe Gemachtigde Eindgebruiker ter vervanging van een huidige Gemachtigde Eindgebruiker.

Proximus kan niet controleren of de aanvragen voor toegang en gebruik van het portaal gewettigd zijn en wijst elke aansprakelijkheid voor de gevolgen van frauduleuze toegang en frauduleus gebruik af. De Klant is ertoe gehouden Proximus onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van de identificatiegegevens van de personen die over een gemachtigde toegang tot het beveiligde portaal beschikken.

4.11. De Klant dient alle technische of veiligheidsnormen te eerbiedigen die Proximus op elk moment kan opleggen.

Inhoud

Sensitivity: Internal Use Only - Only for Proximus business use. See more on <https://www.proximus.com/respect-confidentiality>

4.12. De Inhoud omvat de professionele gegevens, bestanden, foto's, geluid, tekst, ingevoegde hyperlinks, databanken, enz. die de Klant bewaart in de cloudomgeving die hem in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld (hierna 'de Inhoud' genoemd).

4.13. De Klant verbindt zich ertoe geen Inhoud te zullen plaatsen die de rechten van derde partijen zou kunnen schenden (intellectuele eigendomsrechten, privacy-en andere rechten), immoreel is, tegen de openbare orde indruist, gelijk welke gedragscode of geldende wet- of regelgeving schendt (met inbegrip van maar niet beperkt tot de regelgeving met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer, e-commerce en de bescherming van de consument). De Klant verbindt zich er eveneens toe geen Inhoud te zullen plaatsen die de infrastructuur van Proximus of inhoud van andere klanten in de cloudomgeving kan beschadigen. Hij garandeert in het bijzonder dat zijn Inhoud geen virussen bevat.

4.14. De Klant is als enige aansprakelijk voor zijn Inhoud.

De Klant vrijwaart Proximus tegen alle vorderingen, klachten of acties van derde partijen (met inbegrip van Klanten of leveranciers van de Klant zelf) met betrekking tot zijn Inhoud en de wettelijkheid, kwaliteit en/of nauwkeurigheid ervan. De Klant zal Proximus zo nodig bijstaan met betrekking tot zijn verdediging en Proximus schadeloosstellen voor de eventuele schade die het lijdt door dergelijke vorderingen, klachten of acties (met inbegrip van gerechtskosten, eventuele schadevergoedingen, winstderving, enz.).

4.15. De Inhoud die door intellectuele eigendomsrechten wordt beschermd, blijft eigendom van de Klant (of indien van toepassing, van de derde partij die licentiegever is).

4.16. Conform de toepasselijke privacyreglementering zal de klant optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in de Inhoud vervat zijn.

De Klant dient erop toe te zien dat hij van de Gemachtigde Eindgebruikers toestemming krijgt om hun persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Dienst aan Proximus en Microsoft over te dragen, alsook om de overdracht, opslag en behandeling ervan mogelijk te maken in de Verenigde Staten en in alle andere landen waar Proximus en zijn onderaannemers gevestigd zijn. De Klant dient Proximus en zijn leveranciers te vrijwaren en schadeloos te stellen ingeval de Eindgebruikers een klacht tegen hen zouden indienen.

4.17. Indien de Dienst het derden mogelijk maakt om in verband met de Dienst en/of de Inhoud van de Klant te communiceren en samen te werken, erkent en aanvaardt de Klant dat deze derden:

- de Inhoud van de Klant kunnen gebruiken, kopiëren, verdelen, weergeven, publiceren en wijzigen;
- de naam van de Klant en de Eindgebruiker kunnen publiceren in verband met de Inhoud van de Klant;
- derden kunnen toestaan hetzelfde te verrichten.

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van deze derden. De Dienst laat toe de mogelijkheden van derden te beperken. De Klant is ertoe gehouden deze functie op adequate wijze te gebruiken.

## 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN PROXIMUS

### Gebruikslicentie

5.1. Op voorwaarde dat de Overeenkomst wordt nageleefd en dat de vergoeding voor de Dienst wordt betaald, zal Proximus de Klant vanaf de activering van de Dienst en voor de volledige duur van de Overeenkomst een tijdelijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie toekennen, samen met de nodige toegang tot de Dienst.

Daarnaast levert Proximus ondersteuning bij de Dienst. De Klant heeft toegang tot een lijst van veelvoorkomende vragen (Frequently Asked Questions of FAQ). Indien de Klant in deze lijst geen antwoord vindt op zijn vraag, kan hij Proximus bereiken via een onlinecontactformulier.

### Werking van de Dienst

5.2. De Dienst wordt aangeboden in overeenstemming met de recentste versie van de documentatie voor de Eindgebruikers die Microsoft voor de Dienst heeft gepubliceerd, tenzij de Dienst slecht functioneert ten gevolge van een ongeval, misbruik of oneigenlijk gebruik, of de Dienst op een ongeoorloofde manier gewijzigd werd.

Indien de Klant Proximus informeert dat de Dienst niet volgens deze garantie functioneert, zal Proximus commercieel redelijke inspanningen leveren om de Dienst naar eigen goeddunken te herstellen of te vervangen. De verschillende garanties die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd, sluiten alle andere garanties met betrekking tot de Dienst uit, binnen de grenzen van de wet. Onverminderd het voorgaande, geeft Proximus geen enkele garantie dat de werking van de Dienst permanent, ononderbroken en foutloos zal zijn of dat de Dienst beantwoordt aan de specifieke bedrijfsbehoeften van de Klant.

### Inhoud

5.3. Proximus zal alle redelijke inspanningen leveren om de Inhoud van de Klant te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding of toegang, en tegen alle andere vormen van onwettige verwerking van de Inhoud. In voorkomend geval kan de Klant zich niet beroepen op de vertrouwelijkheidsverplichting van Proximus met betrekking tot de Inhoud.

5.4. De Dienst wordt aangeboden in het kader van een middelenverbintenis.

Proximus levert alle redelijke inspanningen opdat de klant zijn Inhoud zou kunnen raadplegen en opvragen. Niettemin erkent en aanvaardt de Klant dat Proximus geen waarborgen biedt met betrekking tot een ononderbroken of foutloze Dienst, en dat een storing mogelijk is, met inbegrip van het verlies van een deel of het geheel van de gegevens van de Klant. Proximus raadt de Klant dan ook aan regelmatig een back-up van zijn Inhoud te maken en indien nodig een verzekering in dit verband af te sluiten.

5.5. Proximus oefent geen controle uit op de Inhoud die door de Klant of op zijn verzoek in de Dienst wordt geplaatst. Indien Proximus er echter van op de hoogte wordt gesteld of gronden heeft om aan te nemen dat de Inhoud onwettelijk is of een inbreuk zou kunnen vormen op onder meer de intellectuele eigendomsrechten van derde partijen, behoudt het zich het recht voor de Inhoud te controleren en de nodige maatregelen te treffen, zoals onmiddellijke opschorting van de Overeenkomst, maatregelen om de inbreuk ongedaan te maken, kennisgeving aan de bevoegde overheid, zonder de Klant hiervoor een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

5.6. Proximus en zijn leveranciers mogen alle handelingen stellen die voor het uitvoeren van hun taken noodzakelijk zijn, met inbegrip van:

- tijdelijk of permanent de betrokken data en/of elementen en eventuele updates ervan kopiëren, ongeacht de vorm of het medium (inclusief elektronisch), als onderdeel van de procedure voor het overzetten ervan, door de Klant, naar het medium waarop ze kunnen worden geraadpleegd en/of opgeslagen door de gebruiker;
- dergelijke data en/of items meedelen aan en/of verspreiden naar de Gemachtigde Eindgebruikers.

### Aansprakelijkheid

5.7. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Klant of een derde partij oploopt (bedrijfsverliezen, dataverlies, enz.) ten gevolge van een slechte werking van de Dienst, veroorzaakt door een opzettelijke of onopzettelijke wijziging aangebracht door de Klant of een derde partij, of door een frauduleuze handeling (aanval).

5.8. De aansprakelijkheid van Proximus ten overstaan van de Klant is beperkt tot het totale bedrag dat de Klant in de loop van de drie (3) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade aan Proximus heeft betaald in het kader van de Hoofddienst, en zal in geen geval meer bedragen dan 5.000 EUR per jaar. Deze beperking is niet van toepassing in geval van lichamelijk letsel of overlijden.

In geval van verlies of beschadiging van gegevens door een fout van Proximus, is de aansprakelijkheid van Proximus beperkt tot de totale bedragen die de Klant aan Proximus heeft betaald in het kader van de Hoofddienst gedurende de twee (2) maanden die aan de oorzaak van de schade voorafgaan, en mogen deze bedragen in geen geval hoger liggen dan 5.000 EUR per jaar. Proximus kan gezinszins aansprakelijk worden gesteld indien de aantasting of het verlies van de gegevens te wijten is aan het toepassen door Proximus van instructies die de Klant heeft verstrekt.

### Privacy

5.9. Naast de bepalingen van de Algemene voorwaarden zal Microsoft onder de voorwaarden vermeld in de Office 365 Gebruiksrechten optreden als verwerker voor de persoonsgegevens die deel uitmaken van de Inhoud (hierna de 'Gegevens' genoemd).

Sensitivity: Internal Use Only - Only for Proximus business use. See more on <https://www.proximus.com/respect-confidentiality>

Proximus en zijn onderaannemers zullen de Gegevens onder toezicht van de Klant verwerken voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Dienst.

Proximus en zijn onderaannemers mogen zich toegang verschaffen tot de Gegevens en andere Inhoud van de Klant die in het kader van de Dienst gehost wordt:

- om ingrepen uit te voeren die nodig zijn voor het vervullen van hun taken in het kader van de Overeenkomst;
- als gevolg van een beslissing van een bevoegde rechtbank of overheid;
- ter bescherming van het netwerk, de apparatuur en/of het belang van Proximus en zijn onderaannemers en/of het openbaar belang.

De toegang tot de Gegevens is beperkt tot wie ze nodig heeft om de Dienst aan de Klant te leveren.

#### Microsoft

5.10. De Klant aanvaardt dat sommige bepalingen van deze Overeenkomst niet alleen in het belang van Proximus geformuleerd zijn, maar eveneens in dat van zijn licentieverstrekkers en leveranciers, waaronder Microsoft en zijn filialen. Bovendien aanvaardt de Klant dat elk van deze Partijen volkomen gerechtigd is een correcte uitvoering van deze bepalingen te eisen. Zonder het voorgaande te beperken, is Microsoft geen partij in de Overeenkomst die tussen

Proximus en de Klant wordt gesloten. Voor zover bij wet toegestaan, wijzen Microsoft en zijn filialen elke aansprakelijkheid ten overstaan van de Klant met betrekking tot rechtstreekse, onrechtstreekse of gevolgschade die voortvloeit uit de verkoop en het gebruik van en de support bij de Dienst af.

#### Overeenkomsten met derde leveranciers

5.11. Proximus is niet gebonden door overeenkomsten die de Klant eventueel via de Dienst zou hebben gesloten met dienstverleners.

#### Intellectuele rechten en merken

5.12. Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten en/of diensten die onder de Overeenkomst vallen, blijven exclusief eigendom van Proximus en/of zijn filialen en/of zijn leveranciers. De Klant kan op geen enkel recht op deze intellectuele eigendom aanspraak maken en krijgt geen andere rechten dan die welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst worden gespecificeerd. De Klant mag de Software of de producten niet reproduceren, decompileren, aanpassen of veranderen, noch ze openbaar maken of ter beschikking stellen van derden.

5.13. Alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's of andere woorden of symbolen die verwijzen naar de Producten en/of Diensten of naar de commerciële activiteiten van Proximus in het algemeen (hierna de 'Merken' genoemd) zijn en blijven exclusief eigendom van Proximus of van zijn filialen of leveranciers. De Klant mag geen enkele daad stellen die deze eigendomsrechten in gevaar brengt, noch enig recht verwerven op deze Merken, behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst. De Klant mag de door Proximus of zijn leveranciers op het Product aangebrachte etiketten, plaatjes of andere onderscheidende tekens niet laten verdwijnen.

#### 6. BEWIJSVOERING

De Overeenkomst die op elektronische wijze gesloten wordt, heeft dezelfde waarde als een ondertekende Overeenkomst op papier.