

## Service Line Pro

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Dienst

##### Vaste spraaktelefonie :

Service Line Pro biedt een enkelvoudig telefoonkanaal dat toegang geeft tot het openbare telefonienetwerk voor specifieke analoge dienstapparatuur (liften, alarm, bewaking, nood telefoons...) die een hoge beschikbaarheid nodig hebben. De dienst is verzekerd tijdens stroomonderbreking via een bewaakte batterij en zal de technische verantwoordelijke van de klant waarschuwen voor elk probleem dat de werking van de dienst kan verstoren. Een witte lijst (5 nummers) en vaste bestemming oproep is configureerbaar per lijn.

#### Prijs

**Abonnement (in € per maand BTW excl.): €30.99/Service Lijn**

**Installatiekosten (in € BTW excl.): €48.76/Installatie**

##### Tarieven voor verbruik:

Het verkeer is standaard inbegrepen in de abonnementsbijdrage en geeft de klant recht op

- een onbeperkt aantal spraakoproepen naar vaste nummers in België. Geldig tijdens piek- en daluren.
- 1.000 belminuten voor oproepen naar mobiele nummers in België. Geldig tijdens piek- en daluren.
- De oproepen naar mobiele nummers in België die de bundel van 1.000 belminuten overschrijden worden aan de klant aangerekend tegen voorkeurtarieven.
  - Hierbij de voorkeurtarieven weergegeven in eurocent/min. en eurocent/oproep, excl. btw: prijs per min. (geldig tijdens piek- en daluren): 6,91 eurocent; connectiekost per oproep: 7,87 eurocent
- Ander verkeer wordt aangerekend volgens de standaard tarieven die kunnen worden geraadpleegd op [Standaard Tarieven](#)

##### Compatibele opties:

Telephony Guaranty Pro (5h hersteltijd): 3.55€/Installatiepunt/Maand

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

### **Looptijd, verlenging, en beëindiging**

- Vaste looptijd van 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)