

Explore Fibermax Monosite Internet Package (GPON, routeur OneAccess)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe

Le service comprend :

- une connexion Explore Fibermax sur fibre partagée (GPON)
- une porte internet Basic Internet Service

| Equipement | OneAccess router |
|---------------------------------------|--|
| Accès à l'internet via une ligne fixe | Inclus |
| Volume mensuel d'Internet | Illimité |
| Adresse IPv4 | Fixe |
| SLA | 5h de réparation dans la fenêtre d'intervention (de 8h à 20h du lundi au vendredi, et de 8h à 16h30 le samedi) |

Options additionnelles :

- Explore Satellite Office Backup : backup par ligne VDSL/ADSL
- fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant
- Protection Next Generation FireWall :
 - o Next Generation Firewall Large : protection firewall proprement dite. L'activation de ce service est nécessaire pour activer les autres options
 - o NGFW Advanced Security Large : Filtrage d'URL et protection anti-malware avancée
 - o NGFW User Directory Integration : permet de lier les polices du firewall à l'annuaire (directory) interne de la société
 - o Teleworking : permet l'accès distant via l'internet
- Protection DDOS

Débits du service internet

Profil 140M/30M

| Accès à l'Internet fixe | Vitesse | |
|-------------------------|----------|--------|
| | Download | Upload |
| min | (1) | (1) |
| Normalement disponible | (1) | (1) |
| max | 140M | 30M |

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Profil 250M/30M

| Accès à l'Internet fixe | Vitesse | |
|-------------------------|----------|--------|
| | Download | Upload |
| min | (1) | (1) |
| Normalement disponible | (1) | (1) |
| max | 250M | 30M |

Profil 350M/50M

| Accès à l'Internet fixe | Vitesse | |
|-------------------------|----------|--------|
| | Download | Upload |
| min | (1) | (1) |
| Normalement disponible | (1) | (1) |
| max | 350M | 50M |

Profil 500M/100M

| Accès à l'Internet fixe | Vitesse | |
|-------------------------|----------|--------|
| | Download | Upload |
| min | (1) | (1) |
| Normalement disponible | (1) | (1) |
| max | 500M | 100M |

Profil 1000M/200M

| Accès à l'Internet fixe | Vitesse | |
|-------------------------|----------|--------|
| | Download | Upload |
| min | (1) | (1) |
| Normalement disponible | (1) | (1) |
| max | 1000M | 200M |

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet

Prix

Abonnement mensuel et autres frais (en fonction de la durée et du produit choisi)

| FiberMax Monosite Internet Package _ GPON & OneAccess Router (12 mois) | | | |
|--|--------|----------------------|----------------------------|
| Downstream/Upstream | Router | Prix par mois (HTVA) | Prix d'installation (HTVA) |
| 140M/30M | OA 521 | 160,00 € | 500,00 € |
| 250M/30M | OA 521 | 230,00 € | 500,00 € |
| 350M/50M | OA 521 | 290,00 € | 500,00 € |
| 500M/100M | OA 521 | 340,00 € | 500,00 € |
| 1000M/200M | OA 621 | 570,00 € | 500,00 € |

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

| FiberMax Monosite Internet Package _ GPON & OneAccess router (36 mois) | | | |
|--|--------|-------------------------|----------------------------|
| Downstream/ Upstream | Router | Prix par mois (HTVA) | Prix d'installation (HTVA) |
| 140M/30M | OA 521 | 140,00 € | 250,00 € |
| 250M/30M | OA 521 | 200,00 € | 250,00 € |
| 350M/50M | OA 521 | 250,00 € | 250,00 € |
| 500M/100M | OA 521 | 300,00 € | 250,00 € |
| 1000M/200M | OA 621 | 490,00 € | 250,00 € |

Options additionnelles (prix indiqués dans le bon de commande) :

- Explore Satellite Office Backup
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant
- Protection Next Generation FireWall (voir prix dans la table ci-dessous)

| Prix (HTVA) | Next Generation Firewall (1 an) | | Next Generation Firewall (3 ans) | |
|---|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| | Prix par mois | Frais d'installation | Prix par mois | Frais d'installation |
| Next Generation Firewall Large (prérequis pour les autres options ci-après) | 175 € | 300 € | 157,5 € | 150 € |
| NGFW Advanced Security Large | 100 € | 120 € | 90 € | 60 € |
| NGFW User Directory Integration | 0 € | 600 € | 0 € | 300 € |
| Teleworking pack 5 users | 40 € | 180 € | 36 € | 90 € |

- Protection DDOS

| Prix (HTVA) | Protection DDOS (12 mois ou 36 mois) | |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| | Prix par mois | Frais d'installation |
| DDOS Protection [jusque 500M/100M] | 70 € | 250 € |

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 ou 36 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)