

## Professionele Internetoplossingen op glasvezel

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### Diensten en apparatuur

#### Vaste internettoegang:

Professionele internetproducten die worden aangeboden op glasvezel, door middel van GPON-technologie.

	Fiber Internet Pro	Fiber Internet Pro+	Fiber Internet Pro+ Essential
Apparatuur	Bbox/Internet Box	One Access 521 (LTE)	ONT (modem)
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	Onbeperkt (geen FUP)	Onbeperkt (geen FUP)	Onbeperkt (geen FUP)
IPv4-adres	Dynamisch	Vast	Vast
IPv6-blok	Dynamisch	Vast	Vast
SLA	5u herstelling binnen het interventievenster*	Herstelling einde volgende werkdag	Herstelling einde volgende werkdag
Wifi	Standaard inbegrepen	Standaard inbegrepen	Niet van toepassing
10 e-mailadressen	Inbegrepen	Niet van toepassing	Niet van toepassing

\* Het interventievenster loopt van Ma-Vr 8u-22u en Za 8u-16u30. Daarbuiten geldt het 'stop-clock' principe.

#### Optioneel :

	Fiber Internet Pro	Fiber Internet Pro+	Fiber Internet Pro+ Essential
Apparatuur (One Access 2501 (LTE))	Niet van toepassing	Optioneel	Niet van toepassing

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobile back-up (backup van de connectiviteit via 4G-netwerk)	Niet van toepassing	Optioneel	Niet van toepassing
Telefonie (via VoIP)	Optioneel	Optioneel	Niet van toepassing
IP pack (extra vaste IPv4-adressen)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Vast IPv4-adres optie	Optioneel	Niet van toepassing	Niet van toepassing
DDOS Protection on Copper	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Medium SLA (herstelling zelfde dag*)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Premium SLA (5u herstelling binnen het interventievenster**)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel

\*Indien het incident wordt gemeld vóór 16.30 uur op ma-vr en vóór 13.00 uur op zaterdag.  
\*\* Het interventievenster is van ma-vr 8u-22u en za 8u-16u30. Buiten deze uren geldt het "stop-clock" principe.

### Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Max (2)	(1)	(1)
Normaal beschikbaar	De werkelijk beschikbare snelheid is afhankelijk van uw adres en kan op verzoek aan de Klantenservice worden doorgegeven zodra uw internettoegang is geactiveerd.	

- (1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid](http://www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid) en selecteer Internet Pro, Internet Pro+ Essential of Internet Pro+
- (2) Geschatte maximumsnelheid beschikbaar voor meer dan 50% van de lijnen met uw configuratie.

### Prijs

Prijs in €, excl. BTW	Fiber Internet Pro	Fiber Internet Pro+	Fiber Internet Pro+ Essential
Maandelijks huurgeld	€ 72,34/maand	€ 92,00/maand	€ 92,00/maand
Toegevoegde opties	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Aanvullende vaste prijzen	€ 48,76 installatie	€ 250,00 installatie	€ 250,00 installatie

**Andere compatibele opties :** compatibele opties : prijs op aanvraag (afhankelijk van configuratie)

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Initiële vaste looptijd van 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand. Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens één vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

#### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

#### **Andere relevante informatie**

Prijzen

en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)