

Explore Fibermax Monosite Internet Package (fibre dédiée, routeur OneAccess)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe

Le service comprend :

- une connexion Explore Fibermax sur fibre dédiée
- une porte internet Basic Internet Service.

Equipement	OneAccess router
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité
Adresse IPv4	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention (de 8h à 20h du lundi au vendredi, et de 8h à 16h30 le samedi)

Options additionnelles :

- Explore Satellite Office Backup : backup par ligne VDSL/ADSL
- fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant
- Protection Next Generation FireWall :
 - Next Generation Firewall Large : protection firewall proprement dite. L'activation de ce service est nécessaire pour activer les autres options
 - NGFW Advanced Security Large : Filtrage d'URL et protection anti-malware avancée
 - NGFW User Directory Integration : permet de lier les polices du firewall à l'annuaire (directory) interne de la société
 - Teleworking : permet l'accès distant via l'internet
- Protection DDOS

Débits du service internet

Profil 140M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	140M	30M

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Profil 250M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	250M	30M

Profil 350M/50M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	350M	50M

Profil 500M/100M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	500M	100M

Profil 1000M/200M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	1000M	200M

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet

Prix

Abonnement mensuel et autres frais (en fonction de la durée et du produit choisi)

FiberMax Monosite Internet Package _ fibre dédiée & OneAccess Router (12 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	OA 521	360,00 €	500,00 €
250M/30M	OA 521	430,00 €	500,00 €
350M/50M	OA 521	490,00 €	500,00 €
500M/100M	OA 521	540,00 €	500,00 €
1000M/200M	OA 621	770,00 €	500,00 €

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

FiberMax Monosite Internet Package _ fibre dédiée & OneAccess router (36 mois)			
Downstream/ Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	OA 521	310,00 €	250,00 €
250M/30M	OA 521	380,00 €	250,00 €
350M/50M	OA 521	430,00 €	250,00 €
500M/100M	OA 521	480,00 €	250,00 €
1000M/200M	OA 621	670,00 €	250,00 €

Options additionnelles (prix indiqués dans le bon de commande) :

- Explore Satellite Office Backup
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant
- Protection Next Generation FireWall (voir les prix dans la table ci-dessous)

Prix (HTVA)	Next Generation Firewall (12 mois)		Next Generation Firewall (36 mois)	
	Prix par mois	Frais d'installation	Prix par mois	Frais d'installation
Next Generation Firewall Large (prérequis pour les autres options ci-après)	175 €	300 €	157,5 €	150 €
NGFW Advanced Security Large	100 €	120 €	90 €	60 €
NGFW User Directory Integration	0 €	600 €	0 €	300 €
Teleworking pack 5 users	40 €	180 €	36 €	90 €

- Protection DDOS

Prix (HTVA)	Protection DDOS (12 mois ou 36 mois)	
	Prix par mois	Frais d'installation
DDOS Protection [jusque 500M/100M]	70 €	250 €

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 ou 36 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)