

Fassadensanierung oder Abrissarbeiten?



proximus



Woran erkenne ich die Proximus-Glasfaserinfrastruktur an meiner Fassade?

Dort, wo Proximus den Glasfaserausbau vorantreibt, sehen Sie wahrscheinlich Glasfaserkabel oder Anschlussdosen an Ihrer Fassade oder der Ihrer Nachbarn. Sie erkennen die Proximus-Fassadenverkabelung an einem oder mehreren der folgenden Hinweise. Sie werden sie nicht unbedingt alle an Ihrer Fassade finden.



Anschlussdose

(schwarze Dose: 15 x 10 cm)
mit Proximus-Logo

Verteilerkabel

(schwarz: Ø 11,5 mm)



Vorhandener Glasfaser- Anschluss von Proximus

an der Fassade



Senkrecht es Schutzrohr

zur Fixierung des aus dem Boden
kommenden Kabels an der Fas sade

Worauf muss ich achten?

In dieser Broschüre finden Sie die Vorgehensweise für eine sachgemäße Durchführung Ihrer Arbeiten. Folgen Sie dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung, falls Sie zum Beispiel Dämm-, Maler- oder Sandstrahlarbeiten an Ihrer Fassade vornehmen, Ihre Fassade verputzen oder Sie das Gebäude abreißen.

SCHRITT 1

Kontaktieren Sie Proximus, falls Ihre Fassade eine Glasfaserinfrastruktur aufweist. Nutzen Sie hierzu das Online-Formular auf unserer Website. Führen Sie diesen Schritt mindestens acht Wochen vor Beginn der Arbeiten aus. Der Link auf der Rückseite dieses Faltblatts führt Sie direkt zu unserem Formular.

SCHRITT 2

Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um Ihnen einen Proximus-Techniker zu schicken. Bei seinem Besuch wird er gemeinsam mit Ihnen prüfen, wie sich der Weg des Proximus-Glasfaserkabels bestmöglich zeitweise so ändern lässt, dass Sie Ihre Arbeiten ausführen können.

 Kontaktieren Sie auch alle öffentlichen Versorger, deren Kabel an Ihrer Fassade fixiert sind

Wichtig!

• Frühzeitige Planung

Informieren Sie uns rechtzeitig: mindestens acht Wochen vor Aufnahme der Arbeiten. Dies liegt daran, dass wir manchmal eine Genehmigung einholen oder eine Alternative finden müssen.

• Vorsicht: Beschädigungsrisiko

Beim Glasfaseranschluss handelt es sich um eine empfindliche Technologie.

Aus diesem Grund darf das Kabel nur von Proximus-Mitarbeitern gehandhabt werden. So vermeiden Sie Verbindungsprobleme bei Ihren Nachbarn und gegebenenfalls erhobene Schadensersatzansprüche.

Wer macht was?



Sie



Proximus

kontaktieren alle öffentlichen Versorgungsunternehmen.

An Ihrer Fassade ist eine Glasfaserinfrastruktur befestigt? Kontaktieren Sie Proximus über das Online-Formular auf unserer Website.



1

Wir setzen und mit Ihnen in Verbindung, um einen Termin für einen Technikeinsatz zu vereinbaren.



2

Unser Techniker kommt zu Ihnen, um zu untersuchen, wie sich die Glasfaserinfrastruktur vorübergehend umleiten und nach Abschluss der Arbeiten wieder dauerhaft installieren lässt.



3

Wir leiten unsere Glasfaserinfrastruktur vorübergehend um.



4

Sie können Ihre Renovierungsarbeiten nun aufnehmen.



5

Ihre Arbeiten sind abgeschlossen? Wir installieren unsere Glasfaserinfrastruktur nun wieder dauerhaft.



6

Kleinere oder größere Arbeiten geplant?



Je nach der Art der Arbeiten – falls Sie zum Beispiel Ihre Fassade reinigen oder streichen – können wir die Verkabelung an der Fassade anschließend ganz leicht neu installieren.

Kleinere Arbeiten

VORHER



NACHHER



Größere Arbeiten

Sie nehmen größere Änderungen an Ihrer Fassade vor (z. B. Verputz-, Dämm- oder Abrissarbeiten)? Unser Techniker wird untersuchen, wie vorzugehen ist, um die Glasfaserverkabelung nach Abschluss der Arbeiten neu verlegen zu können.



Welche Kosten kommen auf mich zu?

Bei bestimmten Arbeiten (Fassadenreinigung, Anstrich etc.) lässt sich die Verkabelung nach deren Abschluss leicht wieder fixieren.

- In diesem Fall versetzt Proximus die verschiedenen Komponenten des Glasfaseranschlusses kostenlos an Ihrer Fassade, sofern dies aus technischer Sicht erforderlich ist.
- Falls Sie jedoch möchten, dass wir die Glasfaserverkabelung dauerhaft im Boden fixieren, übernehmen Sie die Kosten dieser Kabelverlegung sowie der Wiederherstellung des ästhetischen Erscheinungsbildes.



Kontakt

Technische Auskünfte: proximus.be/construire

Anfrageformular: proximus.be/demolition