

## SMS/voice/e-mail-applicatie

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## Diensten

### Nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiedienst

De Interactieve spraakapplicaties en sms/mail-oplossingen bestaan uit een op de cloud gebaseerd platform dat de interactie en communicatie tussen de klant en zijn belanghebbenden (werknemers, klanten, partners, ...) verbetert.

De dienst omvat de toegang tot een online portal die oproepen/sms en email kan uitsturen en de nodige statistieken kan bezorgen.

- Opties (niet inbegrepen):
  - Dedicated shortcode
  - Keyword op shared shortcode
  - SLA 24/7
  - Andere opties mogelijk op aanvraag

## Prijs

- Maandelijks abonnement ( in €, excl BTW ) :
  - SMS Mailer, Mail2SMS, Message API : € 39
- Opties (Per klant, maandelijks, in €, excl BTW):
  - Dedicated shortcode : € 255
  - Keyword op shared shortcode: € 25
  - SLA 24/7: € 300
  - Voor andere opties prijs op aanvraag
- Aanvullende vaste prijzen :
  - Activering dedicated shortcode: € 1.150
  - Programmering : op aanvraag

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Tarieven voor verbruik die niet in het abonnement zijn inbegrepen:

Prijs per SMS (naar Belgische nummers) - Volume per maand: (BTW excl)

0-24.999	0,090€
25.000-49.999	0,080€
50.000-99.999	0,075€
>100.000	0,070€

Prijs per voice-oproep: (naar Belgische nummers) (BTW excl)

Fixed voice set-up – Outbound	0,025€
Fixed voice per min – Outbound	0,150€
Mobile voice set-up – Outbound	0,055€
Mobile voice per min – Outbound	0,250€
Fixed voice set-up – Transfert	0,025€
Fixed voice per min – Transfert	0,030€
Mobile voice set-up – Transfert	0,055 €
Mobile voice per min – Transfert	0,120 €
Voice Deposit max 1min.	0,100 €
IVR Service Fee per min. – Inbound	0,125 €

- Andere opties (bijvoorbeeld internationaal sms verkeer, 0800-nummers, ...): zie bestelbon

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

Looptijd van onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand. Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)