

Solutions internet professionnelles sur fibre optique

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur fibre optique en utilisant la technologie GPON.

	FullFiber	FullFiber Extended	FullFiber Extended Essential
Equipement	Consultez le tableau ci-dessous	Consultez le tableau ci-dessous	Consultez le tableau ci-dessous
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus	Inclus	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Fixe	Fixe	Fixe
Bloc IPv6	Dynamique	Fixe	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant
Wifi	Inclus en standard	Inclus en standard (pas applicable si One Access 2561 (5G) ou One Access 641 (5G))	Pas applicable
10 adresses e-mail	Inclus	Pas applicable	Pas applicable

* La fenêtre d'intervention est du lundi au vendredi de 8h à 22h et le dimanche de 8h à 16h30. En dehors de ces heures, le principe de 'stop clock' s'applique.

En option:

	FullFiber	FullFiber Extended	FullFiber Extended Essential
Téléphonie (par VoIP)	En option	En option	Pas applicable
IP pack (adresses IPv4 extra)	Pas applicable	En option	En option
Mobile back-up (connectivité de back-up via le réseau mobile)	Pas applicable	En option	Pas applicable
FullFiber Boost Pro (vitesse accrue)	En option	Pas applicable	Pas applicable
Fiber Up (vitesse accrue)	Pas applicable	En option	En option

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Fiber Fast (vitesse accrue)	Pas applicable	En option	En option
Fiber Express (vitesse accrue)	Pas applicable	En option	En option
Medium SLA (Réparation le jour même*)	Pas applicable	En option	En option
Premium SLA (5h de réparation dans la fenêtre d'intervention**)	Pas applicable	En option	En option
DDOS Protection on Fiber	En option	En option	En option

* Si l'incident est signalé avant 16h30 le lundi-vendredi et avant 13h le samedi.

** La fenêtre d'intervention est de 8h-22h du lundi au vendredi et de 8h-16h30 le samedi. En dehors de ces heures, le principe du "stop-clock" s'applique.

Equipement

FullFiber	
Internet Box	Inclus

FullFiber Extended	Sans option de boost	Avec 'Extended Boost Pro' ou 'Fiber Up'	Avec 'Fiber Fast' ou 'Fiber Express'
One Access 521 (LTE)	Inclus	Pas applicable	Pas applicable
One Access 621 (5G)	Pas applicable	Inclus	Pas applicable
One Access 2561 (5G) / One Access 641 (5G)	Pas applicable	Optional	Inclus

FullFiber Extended Essential	
ONT	Inclus

Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min, Normalement disponible, Max	322 Mbps (FullFiber) 920 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Up) 2300 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Fast) 7820 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Express)	46 Mbps (FullFiber) 460 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Up) 920 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Fast) 1380 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Express)

Prix

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

en €, TVA excl.	FullFiber	FullFiber Extended	FullFiber Extended Essential
Abonnement mensuel	€ 109,54/mois	€ 97,00/mois	€ 97,00/mois
Options incluses	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Coût fixe supplémentaire d'installation	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)