

## 1. Informatie te verstrekken bij de intekening

1.1 Bij intekening op het tariefplan (Enterprise) Unlimited Calls National/International moet de Klant de oproepnummers aanduiden waarvan hij titularis is en waarop hij de module (Enterprise) Unlimited Calls National/International wenst te activeren.

## 2. Beschikbaarheid

2.1. (Enterprise) Unlimited Calls National/International is beschikbaar op de Phone Line en op de VoIP lijnen van het type Phone Line (IP), Bizz IP Telephony Mono, Bizz IP Telephony Duo en Enterprise Voice, met uitsluiting van de ISDNolP-2 lijnen.

2.2. Een klant dient Enterprise Unlimited Calls National/International te activeren op alle nummers die deel uitmaken van éénzelfde lijn configuratie met uitzondering voor Bizz IP Telephony Duo waar de klant moet aangeven op welk nummer hij Unlimited Calls National/International wenst te activeren.

## 3. Compatibiliteit - Exclusiviteit

3.1. (Enterprise) Unlimited Calls National/International is niet cumuleerbaar met Proximus tariefplannen die op niveau van klant worden geactiveerd en die voordelen bieden op oproepen vertrekkende vanaf de vaste lijn naar vaste nummers in België, naar mobiele nummers in België & naar de meeste vaste + mobiele nummers in Europa (+ USA & Canada) en naar vaste nummers in Marokko en Turkije, tenzij de 'Service Description' die van toepassing is op dit andere tariefplan, deze cumulatie uitdrukkelijk toestaat.

3.2. (Enterprise) Unlimited Calls National/International is op hetzelfde oproepnummer niet cumuleerbaar met Happy Time, Happy Time XL, Happy Time International, No Limit National Fix to Fix, Unlimited Calls National, No Limit Fix to Mobile & No Limit International.

## 4. Voordelen

4.1. Indien Unlimited Calls National/International wordt geactiveerd op een individueel nummer, Unlimited Calls National/International geeft recht op:

- een onbeperkt aantal gesprekken voor oproepen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) tijdens de piekuren en tijdens de daluren.
- 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België tijdens piek- en daluren, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar vaste en mobiele nummers van de volgende bestemmingen: Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, San-

Marino, Zwitserland + Verenigde Staten, Canada **EN** naar alle vaste nummers in Marokko en Turkije met uitsluiting van de speciale en premium nummers (niet geografische nummers zoals 070x, 09xx, 1xxx enz.) en de internetnummers. Na 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.

4.2. Indien Enterprise Unlimited Calls National/International wordt geactiveerd op een inkiesreeks 'DDI 10' met of zonder individuele nummers, Enterprise Unlimited Calls National/International geeft recht op:

- per nummer 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) tijdens de piekuren en tijdens de daluren. Na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- per nummer 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België tijdens piek- en daluren, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- per nummer 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar vaste en mobiele nummers van de volgende bestemmingen: Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, San-Marino, Zwitserland + Verenigde Staten, Canada **EN** naar alle vaste nummers in Marokko en Turkije met uitsluiting van de speciale en premium nummers (niet geografische nummers zoals 070x, 09xx, 1xxx enz.) en de internetnummers. Na 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.

4.3 Alle soorten oproepen die niet begrepen zijn in de voordelen bedoeld in artikel 4.1 en 4.2 worden aangerekend aan voorkeurtarieven.

## 5. Toepassingsniveau van de voordelen

Enkel op de gesprekken tot stand gebracht vanaf het (de) oproepnummer(s) dat (die) de Klant krachtens artikels 1 heeft opgegeven bij zijn aanvraag tot intekening, zullen de in artikel 4 vermelde voordelen genieten, met uitsluiting van alle andere oproepnummers van de Klant.

## 6. Abonnementsgeld

6.1. De Klant die titularis is van een VoIP lijn van het type Bizz IP Telephony Mono, Bizz IP Telephony Duo of Bizz IP Telephony Multi en die het tariefplan (Enterprise) Unlimited Calls National/International op het (de) bij zijn intekening gekozen nummer(s) wil genieten,

dient een maandelijks abonnementsgeld te betalen.

6.2. Het maandelijks abonnementsgeld zal worden aangerekend op de facturatieovereenkomst die overeenstemt met het door de Klant bij zijn intekening gekozen oproepnummer(s).

## 7. Inwerkingtreding van de opzegging door de Klant

Indien de Klant zijn aanvraag tot opzegging minstens 7 werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand indient, zal de opzegging van kracht worden op het einde van deze kalendermaand. Indien de Klant zijn aanvraag tot opzegging minder dan 7 werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand indient, zal de opzegging pas van kracht worden op het einde van de volgende kalendermaand.

## 8. Algemene bepalingen

Naast de aanvraag tot intekening van de Klant maken de volgende documenten, die van meer algemeen naar meer specifiek zijn opgesomd, een wezenlijk deel uit van dit contract:

1. de algemene en specifieke voorwaarden van de telefoondienst;
2. deze 'Service Description' van (Enterprise) Unlimited Calls National/International-tariefplan;

In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten zijn de volgende regels van toepassing: het meer specifieke document dat van toepassing is op het gekozen (Enterprise) Unlimited Calls National/International-tariefplan, heeft voorrang op ieder ander meer algemeen document.

De aanvraag tot intekening van de Klant mag niet afwijken van de andere voornoemde documenten.

Deze documenten kunnen op eenvoudig verzoek gratis worden verkregen op het telefoonnummer 0800 22 800 (residentiële klanten) of 0800 22 500 (professionele klanten).

## 9. Fraude

Het (Enterprise) Unlimited Calls National/International-tariefplan, dat een 'onbeperkte' formule omvat voor oproepen naar nationale vaste nummers (in geval van activatie op een individueel nummer), beoogt een normaal gebruik van de vaste telefoondienst in het kader van een onbeperkt aanbod. Om fraude te vermijden, behoudt Proximus zich het recht voor de levering van de dienst te beperken of het contract op te schorten en/of te beëindigen wanneer het gebruik van de dienst per maand regelmatig tien (of meer) keer hoger ligt dan het gemiddelde gebruik van alle gebruikers van het onbeperkte aanbod of wanneer de telefoondienst abnormaal gebruikt wordt, bijvoorbeeld bij gebruik van het toestel als babyfoon, het gebruik van de dienst voor callcenterdoeleinden of de terbeschikkingstelling van de dienst aan derden.