

Solutions internet professionnelles sur fibre optique (temporaires)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur fibre optique en utilisant la technologie GPON.

	FullFiber Extended (temporaire)
Equipement	Consultez le tableau ci-dessous
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Fixe
Bloc IPv6	Fixe
SLA	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant
Wifi	Inclus en standard (sauf si 'One Access 641 – 5G')
10 adresses e-mail	Pas d'application
Mobile back-up (connectivité de back-up via le mobile)	Inclus

En option:

	FullFiber Extended (temporaire)
Téléphonie (par VoIP)	En option
IP pack (adresses IPv4 extra)	En option
FullFiber Boost Pro (vitesse accrue)	En option
Fiber Up (vitesse accrue)	En option
Fiber Fast (vitesse accrue)	En option
Premium SLA (5h de réparation dans la fenêtre d'intervention**)	En option

* Si l'incident est signalé avant 16h30 le lundi-vendredi et avant 13h le samedi.

** La fenêtre d'intervention est de 8h-22h du lundi au vendredi et de 8h-16h30 le samedi. En dehors de ces heures, le principe du "stop-clock" s'applique.

Equipment

FullFiber Extended (temporaire)	Sans option de boost	Avec 'Extended Boost Pro' ou 'Fiber Up'	Avec 'Fiber Fast' ou 'Fiber Express'

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

One Access 521 LTE	Inclus	Pas applicable	Pas applicable
One Access 621 – 5G	Pas applicable	Inclus	Pas applicable
One Access 641 - 5G	Pas applicable	Optional	Inclus

Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min, normalement disponible, Max	920 Mbps (Temporary FullFiber Extended+ Fiber Up) 2300 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Fast) 7820 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Express)	460 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Up) 920 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Fast) 1380 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Express)

Prix

en €, HTVA	FullFiber Extended (temporaire)
Abonnement mensuel	€165/mois
Coût fixe supplémentaire d'installation	€900

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée inférieure à 12 mois à déterminer par le client.
- Le service sera arrêté à la date définie par le client lors de la souscription du contrat.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)