

## Business TV

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### Dienst en apparatuur

#### TV diensten

De dienst omvat :

- Standaard TV & radiozender boeket, zender (overzicht beschikbaar op aanvraag)
- Tv-gids met uitgebreide informatie over het programma dat wordt uitgezonden
- Gecentraliseerd en configureerbaar beheer van de oplossing en de Tv's
- Mogelijkheid om informatiekkanalen te creëren die de huisstijl (grafische vormgeving, inhoud, enz.) van de klant respecteren
- Standaard SLA : overzicht beschikbaar op aanvraag
- Centrale afrekening
- Installatie ter plaatsen
- Korte training
- Project management

Optioneel (niet-inbegrepen):

- Opnamemogelijkheid en/of pauzeren
- Integratie met oplossingen van derden
- Extra pakketten (overzicht beschikbaar op aanvraag)
- Uitgebreide SLA (overzicht beschikbaar op aanvraag)

Inbegrepen apparatuur:

- IPTV Kopstation
- IPTV middleware server (on premise of cloud)
- IPTV terminals (tv/decoder)

Vereist:

- De Klant moet een glasvezelaansluiting van Proximus hebben afgesloten dat compatibel is met de Service.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Prijs

**Maandelijks abonnement ( in €, excl. BTW )** : de huurprijs varieert afhankelijk van de configuratie en de duur van het contract:

- Voorbeeld van een standard configuratie ( zonder opties) met 100 terminals met een contract van 60 maanden : € 19 per terminal per maand.
- Andere configuratie en/of andere contractduur : offerte op aanvraag.

**Offerte in aankoopmodel** : prijs op aanvraag.

**Compatibele opties** : prijs op aanvraag - zie bestelbon

## Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 60 maanden. Andere looptijden mogelijk vanaf 24 maanden mits andere financiële voorwaarden. Indien de klant geen nieuw contract tekent stopt het contract.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

## Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)